

**Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт медиации»**

**Типовая дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации для специалистов по социальной работе с семьями**

«Школьный медиатор. Базовый курс»

72 ак. часа

Москва
2019 г.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области медиации.

Совершенствование компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способен решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ПК-3
2.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами	ПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Особенности применения медиации и восстановительного подхода в образовательной системе	ПК-3
2.	Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений	ПК-6
	Уметь	
1.	Применять медиативный и восстановительный подход как способ разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде	ПК-3
2.	Конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов	ПК-6

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, среднее специальное образование, область профессиональной деятельности – образование.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование курса	Всего академ. час.	в том числе		Форма контроля
			лекций	практических занятий	
Первый модуль					
1.	Возможности медиации в образовательном пространстве				зачет
1.1.	Введение. Основные направления программы. Правовые аспекты медиации для образовательных организаций	2	1	1	
1.2.	Способы разрешения спорных и конфликтных ситуаций в образовательном пространстве	4	2	2	
1.3.	Медиация как способ урегулирования споров на основе интересов сторон	6	2	4	
1.4.	Принципы медиации	12	4	8	
1.5.	Коммуникативные техники и приемы	12	4	8	
Второй модуль					
2.	Организация работы школьного медиатора				зачет
2.1.	Школьный медиатор	4	2	2	
2.2.	Подготовка процедуры медиации в образовательной организации	6	2	4	
2.3.	Процедура медиации. Медиативная беседа	8	2	6	
2.4.	Результаты урегулирования споров и конфликтов в образовательном пространстве	6	2	4	
2.5.	Служба школьной медиации	6	2	4	
	Итоговая аттестация	6			ЭКЗАМЕН
	Итого	72	23	43	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<i>Модуль 1. «Возможности медиации в образовательном пространстве»</i>			
1.	Тема 1. Введение. Основные направления программы.	Лекция, 1 ч.	Основные блоки и модули программы. Цели и задачи

	Правовые аспекты медиации для образовательных организаций		программы. Образовательное пространство как территория внедрения школьной медиации. Закон о медиации (193-ФЗ). Национальная стратегия действий в интересах детей. Концепция развития сети служб медиации
		Практические занятия, 1 ч.	Упражнения и ролевые игры
2.	Тема 2. Способы разрешения спорных и конфликтных ситуаций в образовательном пространстве	Лекция, 2 ч.	Что такое конфликт? Триггеры конфликта. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Стратегии поведения в конфликте. Роль третьего лица в разрешении конфликта. «Собственники» конфликта.
		Практические занятия, 2 ч.	Упражнения и ролевые игры
3.	Тема 3. Медиация как способ урегулирования споров на основе интересов сторон	Лекция, 2 ч.	Определение медиации. Медиация — междисциплинарная область. Самодостаточность медиации как способа урегулирования конфликта. Установки и роль медиатора в урегулировании конфликта. Возможности подхода, основанном на медиации в образовательном пространстве
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнения и ролевые игры
4.	Тема 4. Принципы медиации	Лекция, 4 ч.	Принципы медиации: конфиденциальность, нейтральность медиатора, равенство и равноправие сторон, прозрачность процедуры, разделение ответственности между медиатором и сторонами спора, добровольность, взаимное уважение и принятие сторонами спора другой точки зрения как существующей, сотрудничество в поиске взаимоприемлемого выхода из спора.
		Практические занятия, 8 ч.	Упражнения и ролевые игры
5.	Тема 5. Коммуникативные	Лекция, 4 ч.	Общие задачи коммуникации. Потребности и чувства. Нарушение

	техники и приемы		коммуникации. Техники и приемы восстановления коммуникации. Техника активного слушания.
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнения и ролевые игры.
		Самостоятельная работа, 4 ч.	Составление кейсов конфликтных ситуаций
<i>Модуль 2. «Организация работы школьного медиатора»</i>			
6.	Тема 1. Школьный медиатор	Лекция, 2 ч.	Компетенции школьного медиатора. Цели и задачи школьного медиатора. Кодекс медиаторов России
		Практические занятия, 2 ч.	Упражнения и ролевые игры
7.	Тема 2. Подготовка процедуры медиации в образовательной организации	Лекция, 2 ч.	Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Обращение участников конфликта к школьному медиатору. Приглашение участников конфликта к школьному медиатору. Правила проведения процедуры медиации или медиативной беседы в образовательной организации. Соглашение о проведении процедуры медиации.
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнение: «4 стихии», «Конфликт как противостояние».
8.	Тема 3. Процедура медиации. Медиативная беседа	Лекция, 2 ч.	Логика урегулирования спора с помощью медиации. Этапы процедуры медиации и медиативной беседы. Цели и задачи каждого этапа. Целесообразность использования коммуникативных техник и приемов на каждом этапе процедуры медиации и медиативной беседы.
		Практические занятия, 6 ч.	Упражнения «Логика восстановительной беседы» Ролевая игра: «Разговор с проблемой» «Беседа на приглашение к ответственности».
9.	Тема 4. Результаты урегулирования споров и конфликтов в образовательном пространстве	Лекция, 2 ч.	Критерии оценки результата процедуры медиации и медиативной беседы. Достижение договоренностей в урегулировании споров. Проверка договоренностей на реалистичность, жизнеспособность и исполнимость.

			Медиативное соглашение. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Правовые последствия применения процедуры медиации в образовательной организации.
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнение: «Проектирование службы медиации в формате круга сообщества»
10.	Тема 5. Служба школьной медиации	Лекция, 2 ч.	Подход к организации служб школьной медиации. Участники службы школьной медиации. Цели и задачи службы школьной медиации. Этапы организации службы. Документальная база для поддержки функционирования службы школьной медиации. Деятельность службы школьной медиации.
		Практические занятия, 2 ч.	Составление проекта плана работы службы школьной медиации
		Самостоятельная работа, 2 ч.	Презентация медиации
11.	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	6 ч	Экзамен: Анализ кейса

3.Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Текущая аттестация

Текущая аттестация слушателей проводится в форме опроса, в рамках практических занятий.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- посещаемость всех видов занятий, активность на занятиях.

Критерии оценки в ролевой игре:

1. Активная позиция в ролевой игре.
2. Знание теоретического материала и грамотное его применение в ситуации переговоров.

3. Учет интересов и мотивации сторон конфликта, умение слышать участников конфликта.
4. Демонстрация навыков и умений самостоятельного использования медиативного и восстановительного подходов.

Кейсы для практических занятий

Кейс № 1 Школьный конфликт

Родители одного из учеников 2 класса обратились к директору школы с жалобой на действия учителя, выразившиеся в том, что учитель при определении состава 2-х групп по изучению иностранных языков (английского и немецкого) распределил учеников по алфавиту: первые 10 учеников попали в английскую группу, последние десять – в немецкую. При этом учитель не принял во внимание, что их ребенок, попавший в немецкую группу, до этого в течение года изучал английский язык на условиях факультатива и хотел бы продолжить его изучение в рамках школьной программы, а не заниматься изучением немецкого. Такая возможность предоставлена не была несмотря на просьбу родителей перевести ребенка в английскую группу в качестве дополнительного ученика. Учитель сообщила родителям, что ей запрещено формировать неравные по количеству учеников группы. В добровольном порядке поменяться группами никто из учеников и их родителей не захотел. Учитель заявила, что считает, что произведенное ею распределение является самым справедливым.

Кейс № 2 Школьный конфликт

В средней школе ученики 8 класса жалуются преподавателю на ученика 10 класса, что он курит «травку» в туалете. А также настойчиво предлагает курить и им. В конфликт были вовлечены директор школы, мать курильщика, которая встала на его защиту. Мать курильщика – классный руководитель нарушителя. Конфликт разгорелся между директором школы и мамой-учителем. Директор, желая добиться истины, требует признания от нарушителя, ищет свидетелей, проводит дознания и расследования, из-за чего конфликт разгорается, и в него вовлекаются новые участники. Мама говорит, что ее сын дал ей слово, что он не делал этого. Значит все это клевета. Требует прекратить муссировать эту тему в школе и извиниться перед оклеветанным ребенком.

Кейс № 3 Школьный конфликт между учеником и учителем

На уроке литературы в 7-м классе при проверке домашнего задания

учительница Мария Сергеевна несколько раз поднимала отвечать одного и того же ученика, Андрея Гаврилова, но он молчал, т.к. по определенным обстоятельствам не смог подготовить домашнюю работу. В конце урока она объявила, что ставит ему «два». На следующем уроке учительница вновь начала опрос этого ученика и, когда он отказался отвечать, удалила его с урока. На следующие занятия по литературе Андрей ходить перестал, всячески избегая встреч с учителем, по другим предметам учился по-прежнему успешно. В конце четверти Мария Сергеевна поставила ему «двойку», после чего Андрей стал прогуливать и совсем плохо посещать школу.

2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета по результатам выполненных домашних заданий. Положительная оценка выставляется при условии успешного выполнения всех заданий.

Домашнее задание № 1: «Составление кейсов конфликтных ситуаций».

Домашнее задание № 2: «Презентация медиации».

Требования к написанию домашних заданий

Требования к написанию кейса конфликтной ситуации:

1. Соответствие поставленной задаче или тематике.
2. Соответствующий уровень сложности ситуации.
3. Актуальность и реалистичность ситуации.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие нескольких решений, принципиальное отсутствие единственного решения.
6. Наличие комплекса проблем.

Требования к написанию «Презентация медиации»:

Презентация медиации должна содержать:

1. Знакомство, приветствие.
2. Разъяснение слушателям:
 - сути медиации и ее основных отличий от других способов разрешения споров;
 - основных принципов процедуры медиации.

- роль медиатора как помощника;
- роль сторон как «собственников» конфликта;
- логики процесса;
- возможные итоги медиации.

Требования к оформлению домашних заданий

Кейс конфликтной ситуации представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем кейса конфликтной ситуации – 1 страница.

Презентация медиации представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем вступительного слова медиатора – 1-3 стр.

Критерии оценки домашних заданий

Критерии оценки по составлению кейса конфликтной ситуации:

1. Спроектированная ситуация полностью соответствует поставленной задаче.
2. Достаточный уровень сложности конфликтной ситуации.
3. Ситуация актуальна и реалистична.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие комплекса проблем.
6. Верно определены возможные последствия конфликта.
7. Наличие вариативности решений по конфликту.
8. Хороший уровень междисциплинарных связей и знаний, в т.ч. из области традиционных способов разрешений конфликтных ситуаций.
9. Верно определен правовой статус участников конфликта.
10. Верно определены интересы и мотивы участников конфликта.

Критерии оценки «Презентации медиации»: презентация медиации должна полностью соответствовать поставленным целям, быть четко структурирована, ясна и понятна для слушателей.

3.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в виде экзамена. Экзамен проводится в устной форме по билетам. Экзаменационный билет включает в себя кейс для анализа по следующим вопросам:

1. Есть ли в данной ситуации конфликт?
2. Кто участники конфликта?
3. Какие последствия конфликтной ситуации уже можно выделить?
4. Какие возможные последствия развития данной конфликтной ситуации могли бы быть?
5. Какой подход (медиативный и/или восстановительный) Вы могли бы использовать и почему?
6. Дайте названия проблемным действиям (на языке разделения проблемы и человека).
7. Опишите и обоснуйте логику урегулирования данной ситуации.
8. Какие инструменты медиации необходимо было бы использовать?
9. Какие последствия данной конфликтной ситуации могли бы быть при использовании выбранного подхода?

Слушатель считается аттестованным при получении на экзамене положительной оценки.

Примерные кейсы для экзамена:

Кейс № 1 Школьный конфликт

В 6 классе есть девочка отличница - Галя. Девочка крупная, носит очки и немного нелепо одевается. В классе ее никто не любит, мальчишки дразнят (кроме одного) и не хотят сидеть с ней за одной партой. Гале кажется, что во всем виноват один мальчик – Андрей, он придумывает самые обидные прозвища, подговаривает всех дразнить Галю и т.д. Андрей считает, что Галя сама провоцирует конфликты, она первая начинает его унижать, говоря о том, что дурак, который ничего не понимает и ничего не может делать и т.д. Родители Гали попытались поговорить с Андреем, но тот, испугавшись, на контакт не пошел. В результате, вместо разговора конфликт усугубился тем, что мама Гали обозвала Андрея придурком, тот в ответ нахамил. Папа Гали позвонил отцу Андрея и потребовал заняться воспитанием сына, поскольку Андрей обижает его дочь, и если родители не могут воздействовать на сына, то это сделает он. Родители Андрея,

возмущенные поведением родителей Галя, пояснили, что родителям не надо вступать в отношения детей, иначе конфликт может стать затяжным и в него будет втянут весь класс, «а так дети поругаются и помирятся – на то они и дети». Родители Галя настаивают на том, чтобы в конфликт вмешались взрослые: родители, учителя, психологи.

Галя считает ситуацию сложной, постоянно говорит родителям, что не хочет учиться с Андреем в одном классе, а может быть, даже и в одной школе, для нее Андрей – причина всех проблем.

Андрей не считает себя виноватым, утверждая, что все остальные дразнят Галю ничуть не меньше, и вообще проблема решится, если рассадить их подальше друг от друга. Для себя он решил обходить Галю стороной и не замечать ее при встрече.

Кейс №2 Школьный конфликт

Вася В. (12 лет) находился на стационарном лечении в детской городской больнице. Там же проходил лечение Петя П. (13 лет). Вечером около 22.00 Вася В. подвергся избиению со стороны Пети П.

Родители Васи В. устроили в больнице скандал. Они потребовали привлечь к ответственности родителей Пети П. и дежурного врача.

Родители Пети П. отказались разговаривать с родителями Васи В., только передали через главного врача больницы, что дети просто поссорились и подрались, на то они и дети. Однако никаких телесных повреждений у Пети П. не обнаружено, в то время как у Васи В. были зафиксированы множественные ссадины, раны, царапины и гематомы. Главный врач больницы на это развел руками, а по поводу ответственности дежурного врача сказал, что конфликт между детьми происходил в вечернее время (время сна), когда лечебный и воспитательный процессы, проводимые в данном учреждении, были закончены. При таких обстоятельствах больница не может нести ответственности за действия несовершеннолетних детей. После этого он извинился, сказал, что очень занят и ушел по своим делам.

Родители Васи В. сочли поведение главного врача детской больницы недопустимым и оскорбительным. Они также были возмущены реакцией родителей Пети П. Поэтому отец Васи В. обратился в суд с иском к законным представителям несовершеннолетнего Пети П. и детской городской больнице о компенсации морального вреда, ссылаясь на то, что в период нахождения на стационарном лечении его сын Вася В. подвергся физическому воздействию со стороны несовершеннолетнего П.П., в результате чего Васе В. были причинены нравственные страдания, нанесен серьезный ущерб здоровью, личной неприкосновенности, достоинству личности.

Кейс № 3 Конфликт ребенка и учительницы

Вечером, в четверг, Петрову Алексею Сергеевичу, позвонила учительница русского языка, Васильева Мария Альбертовна и сказала, что в пятницу в 17.00 Алексею Сергеевичу следует придти в школу, в кабинет директора, где состоится разговор о поведении его сына, ученика 4 класса «Б» Петрова Михаила.

После беседы с сыном Алексей Сергеевич выяснил следующее.

Во-первых, Мария Альбертовна в течение всего первого учебного полугодия постоянно перед всем классом разбирает ошибки его сына, допущенные им в диктантах и изложениях.

Во-вторых, в классе есть Трунин Дмитрий, который за диктанты и изложения получает «одни двойки». Ошибки же Дмитрия учительница никогда перед всем классом не разбирает. Разбираются всегда только ошибки его сына, вне зависимости от того, какую оценку получил его сын за диктант или изложения.

В-третьих, каждый раз после такого разбора ошибок Мария Альбертовна перед всем классом произносит: «Петров, когда же ты поумнеешь? Если ты не поумнеешь, то ты будешь глупым. А глупым только место на рынке, семечками торговать!»

В-четвертых, вчера, после очередного разбора ошибок Михаила, терпение Михаила лопнуло и он встал, собрал свои вещи и перед всем классом назвал Марию Альбертовну «дурой!» Потом выбежал из класса и побежал домой.

Алексей Сергеевич возмутился таким поведением учителя. Дело в том, что Алексей Сергеевич является продавцом на рынке в мясной лавке.

В пятницу в кабинете директора, где уже находилась Мария Альбертовна, Алексей Сергеевич рассказал о том, что он выяснил во время беседы с сыном. После этого он заявил, что учительница своим поведением и словам унижает достоинство его сына, Михаила, и лично его профессиональное достоинство, и потребовал от директора, чтобы Марию Альбертовну уволили из школы.

Директор, выслушав Алексея Сергеевича, предложил ему и Марии Альбертовне урегулировать возникшие разногласия путем школьной медиации. Учительница и отец мальчика согласились на школьную медиацию.

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России.

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

4.1.2. Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
4. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
6. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.

4.1.3. Перечень дополнительной литературы

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва , 2007. – 125 с. – URL:

<http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html> (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).

2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с. – URL: http://reced.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/ (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
4. Методические рекомендации по интеграции метода школьной медиации в образовательные учреждения. ФБГУ «ФИМ», 2015
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «ФИМ», 2015
6. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
8. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86с.
10. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогическую. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

4.1.4. Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.

4.1.5. Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.npnom.ru>.

2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mediacia.com>.

4.1.6. Статьи

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по кругу для обеспечения визуального контакта обучающихся.