

**Министерство просвещения
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт медиации»**

**Типовая дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации**

«Введение в медиацию и медиативный подход», 16 ч.

*для преподавательского и педагогического состава организаций
отдыха и оздоровления детей.*

Москва
2018 г.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций, обучающихся в области медиации и медиативного подхода¹ в рамках имеющейся квалификации.

1.2. Совершенствуемые профессиональные компетенции

№ п/ п	Компетенция	Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ПК-3

1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1	Сущность, структуру, динамику конфликта.	ПК-3
2	Специфику предупреждения и разрешения конфликтов в воспитательной среде во внеучебной деятельности.	ПК-3
	Уметь	
1	Анализировать конфликтную ситуацию	ПК-3

1.4. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, среднее специальное образование, область

¹ Разработан АНО «Научно-методический центр медиации и права»

профессиональной деятельности – образование.

1.5. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 16 часов.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование тем образовательной программы	Трудоем-кость	Вид учебных занятий		Самостоя-тельная работа	Формы конт-роля
			лекци и	Интерак-тивные занятия		
1.1	Альтернативные способы урегулирования споров	2	1	1		
1.2	Конфликт. Восприятие и коммуникация.	2	1	1		
1.3	Принципы медиации	4	1	3		
1.4	Инструменты медиации. Медиативный подход.	6	1	5		
2.	Итоговая аттестация	2				зачет
	Всего:	16	4	10		

2.2. Учебная программа

№ п/п	Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
1.	Тема 1. Альтернативные способы урегулирования споров	Лекция, 1 ч.	Понятие, предмет и система альтернативного урегулирования споров. История медиации как метода альтернативного урегулирования споров. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам урегулирования споров. Основы законодательства РФ в области

			медиации.
		Практические занятия, 1 ч.	Упражнения: «Интервью», «Приветствие без слов».
2.	Тема 2. Конфликт. Восприятие и коммуникация	Лекция, 1 ч.	Понятие конфликта. Виды конфликтов. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Способы разрешения конфликтов и споров в воспитательной среде. Стратегии поведения в конфликте. «Собственники» конфликта и их ответственность. Потребности, чувства, поведение. Восприятие. Способы восприятия и передачи информации. Информация вербальная и невербальная. Фильтры восприятия.
		Практические занятия, 1 ч.	Упражнения: «Конфликт. Его плюсы и минусы», «Домик-дерево», «Как обычно разрешаются конфликты».
3.	Тема 3. Принципы медиации	Лекция, 1 ч.	Принципы медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: «Мое желание», «Ходьба шеренгой», «Активное и неактивное слушание», «Интервью с персоной», «Глухой телефон».
4.	Тема 4. Инструменты медиации. Медиативный подход.	Лекция, 1 ч.	Техники позитивной коммуникации, активное слушание. Техника уточнения и прояснения, резюмирование, обобщение. Рефрейминг. Техника задавания вопросов. Работа с чувствами. Медиативная беседа.
		Практические занятия, 5 ч.	Упражнения: «Петля понимания», «Переведи фразу», «Приглашение к медиации». Ролевая игра: «Использование медиативного подхода в конкретной ситуации».

3.Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Текущая аттестация

Текущая аттестация слушателей проводится в форме опроса, в рамках практических занятий.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- посещаемость всех видов занятий, активность на занятиях.

Критерии оценки в ролевой игре:

1. Активная позиция в ролевой игре.
2. Знание теоретического материала и грамотное его применение в ситуации переговоров.
3. Учет интересов и мотивации сторон конфликта, умение слышать участников конфликта.
4. Демонстрация навыков и умений самостоятельного использования медиативного и восстановительного подходов.

3.2. Итоговая аттестация

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде зачета в устной форме.

Примерные вопросы к зачету:

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Принципы медиации.
3. Особенности осуществления принципов медиации в образовательной среде.
4. Виды стратегий поведения в конфликте.
5. Подходы к разрешению конфликтов.
6. Способы разрешения споров в образовательной среде.

7. Техники и инструменты медиатора.
8. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
9. Особенности процедуры медиации при участии детей.
10. Правила проведения процедуры медиации.
11. Инструменты медиации.
12. Медиативный подход.
13. Медиативная беседа. Логика разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации.
14. Инструменты создания атмосферы доверия и безопасности.
15. Информация и эмоции в конфликте.
16. Фильтры восприятия и роль медиатора в конфликте.
17. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам урегулирования споров.
18. Медиативный подход и культура общения в учебно-воспитательном процессе.
19. «Собственники» конфликта и их ответственность.
20. Разрешение конфликтов как стратегия развития умений и навыков культурного общения в образовательном пространстве.

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

4.1.2. Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
4. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
6. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.

4.1.3. Перечень дополнительной литературы

1. Банькина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007. – 125 с. – URL: <http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html> (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с. – URL: http://reede.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/ (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
4. Методические рекомендации по интеграции метода школьной медиации в образовательные учреждения. ФБГУ «ФИМ», 2015
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «ФИМ», 2015
6. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
8. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86с.
10. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогическую. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

4.1.4. Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.

4.1.5. Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.npnom.ru>.
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mediacia.com>.

4.1.6. Статьи

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флип-чартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по кругу для обеспечения визуального контакта обучающихся.

Составитель (разработчик):

Пачеко-Рейнага Антони Хосевич, специалист в сфере медиации ФГБУ «ФИМ»

Быкова Марина Викторовна, специалист в сфере медиации ФГБУ «ФИМ»