

**Министерство образования и науки
Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт медиации»**

**Методические рекомендации
по интеграции метода Школьной медиации в образовательные
учреждения**

МОСКВА 2015

Аннотация

Предлагаемые методические рекомендации описывают цели, задачи, механизмы и способы интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения, возможности ознакомления и широкого использования медиативных навыков и медиативной практики для создания благоприятных условий безопасного образовательного пространства, которые способствуют возникновению и формированию культуры конструктивного взаимодействия между всеми участниками образовательного пространства, развитию личности учащегося, профилактике правонарушений детей и подростков, и поддерживающей среды для учителей, преподавателей, сотрудников администрации, а также родителей (опекунов) учащихся.

Интеграция метода Школьной медиации в образовательные учреждения является частью Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., утверждённой указом Президента РФ N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» от 01.06.2012 № 761. В рамках реализации указа Президента РФ была разработана Концепция развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утверждённой распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 г. № 1430-р (далее – Концепция развития), направленных на гуманизацию системы образования с использованием возможностей медиации: новых технологий позитивного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов и споров, распространения восстановительной практики в образовательных учреждениях, для минимизации последствий противоправных действий.

Данные методические рекомендации предназначены администраторам образовательных учреждений, психологам, социальным педагогам, воспитателям, учителям, преподавателям, школьным инспекторам, социальным работникам и другим участникам образовательного процесса.

Использование данных рекомендаций способствует формированию единого подхода к интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения.

Методические рекомендации разработаны ФГБУ «Федеральный институт медиации».

Пояснительная записка

Система российского образования вступила в период значительного реформирования в связи с существенными изменениями в обществе и интеграцией в общемировую систему образования, как ответ на кризисные социальные явления и риски, сопровождающие глобальное развитие. Одним из важных принципов, на которых базируются современные модели образования является ориентированность на толерантность, плюрализм, способность к сотрудничеству, кооперации, уважение своих и чужих личностных интересов, и позиций.

Накопленный опыт свидетельствует, что к настоящему времени медиация – один из лучших инструментов, позволяющий не только снизить интенсивность проявления насилия в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищённости на основе взаимного уважения и принятия права каждого защищать собственные взгляды и убеждения.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень её интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике 60 – 70 % случаев применения процедуры медиации завершаются достижением медиативного соглашения и более 85 % медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно.

Метод Школьная медиация¹ (далее – Метод ШМ) совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного

1

¹ Авторский метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права».

процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Данные методические рекомендации предполагают возможность как их комплексного применения, так и использования некоторых рекомендаций по отдельности в зависимости от возможностей и специфики работы каждой образовательной учреждения.

Настоящие методические рекомендации предусматривают возможность их последующего совместного применения с иными специализированными методическими рекомендациями в образовательных учреждениях.

Правовая основа.

Правовой основой для интеграции, применения и распространения медиации в образовательной среде являются:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015);

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённый приказом Минобрнауки России от 17 декабря 2012 г. № 1897

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребёнка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключённые в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Минимальные стандартные правила Организации Объединённых Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») (приняты на 96-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН 29 ноября 1985 г.) (п.11.4);

Руководящие принципы, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей - жертв и свидетелей преступлений (приняты резолюцией Экономического и Социального Совета ООН 2005/20. 29 июня - 27 июля 2005 г.);

Сальвадорская декларация о комплексных стратегиях для ответа на глобальные вызовы: системы предупреждения преступности и уголовного правосудия и их развитие в изменяющемся мире (Принята резолюцией 65/230 Генеральной Ассамблеи от 21 декабря 2010 года);

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (87) 20 от 17 сентября 1987 «Относительно социальных реакций на ювенальные правонарушения» (п. II);

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (98) 1 от 21.01.1998 «Относительно семейной медиации»;

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (99) 19 от 15 сентября 1999г. «О медиации в уголовных делах»;

Рекомендация Комитета министров Совета Европы от 18.09.2002 № R (2002) 10 «Относительно медиации по гражданским делам»;

Рекомендация Комитета министров Совета Европы Rec (2006) 8 от 14 июня 2006 г. «О помощи жертвам преступлений» (п.13.1. -3 Принципов);

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 № 969 «О программе подготовки медиаторов»;

Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;

Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)».

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 (утверждена указом Президента РФ от 1.06.2012 года № 761);

План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утверждён распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года N 1916-р) (пункты 59, 61, 62, 64 и 65);

План мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017

годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года N 167-р) (п. 64);

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утверждён распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430-р);

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждён поручением Заместителя Председателя Правительства РФ от 08.05.2015 года № ОГ-П4-3106).

Особенности, структура и принципы Метода ШМ.

Метод ШМ является частью медиации как способа урегулирования споров мирным путём на основе выработки сторонами спора самостоятельного, взаимоприемлемого, жизнеспособного решения при содействии нейтральной и независимой третьей стороны – медиатора. Прошедший специальное обучение медиатор лишь содействует сторонам спора в совместной выработке решения, основанного на осознании и реализации их собственных потребностей и интересов. Медиатор ведёт процедуру, опираясь на следующие принципы: сотрудничество, взаимное уважение, добровольность, равенство сторон, прозрачность и конфиденциальность. Процедура состоит из определённых этапов, каждый из которых имеет свои цели и задачи. Стороны спора, оставаясь «собственниками» конфликта, являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

Метод ШМ представляет собой социальный инструмент, позволяющий эффективно предупреждать и разрешать споры и конфликты, создавая

безопасную среду для всех участников учебно-воспитательного процесса. В основе метода школьной медиации лежат *понимающий подход* и *медиативный подход*, разработанный Научно-методическим центром медиации и права, основанный на принципах медиации.

Медиативный подход – это разработанная АНО «Научно-методический центр медиации и права» методика, являющаяся способом осознанного взаимодействия на основе принципов медиации, позволяющим предупреждать возникновение и эскалацию конфликтов, урегулировать разногласия в повседневных условиях там, где использование процедуры медиации нецелесообразно и/или не представляется возможным. Владение подходом предполагает владение навыками позитивного осознанного общения, применимыми в повседневных взаимодействиях с другими людьми, и создающими основу для предотвращения и/или эффективного разрешения споров и конфликтов без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Медиативный подход является необходимой частью Метода ШМ, инструментом позитивного общения между взрослыми и детьми, а также между детьми, позволяющим общаться эффективно, без психологической травматизации детей и синдрома эмоционального выгорания у преподавателей, с сохранением уважительных партнёрских отношений между взрослыми и детьми.

В случае с учащимися, совершившими те или иные правонарушения и находящимися в так называемой «группе риска», актуально применение *восстановительного подхода* – использование медиативного подхода для профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками при разрешении споров и конфликтов, связанных с правонарушениями. Суть восстановительного подхода состоит в восстановлении отношений и доверия, «заглаживания» вины правонарушителя перед пострадавшим, возмещения ему материального и морального ущерба.

Кроме того, интеграция в общеобразовательное учреждение метода Школьной медиации предполагает создание «*Групп равных*». «Группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия участников «Групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу Школьной медиации. Школьники из «групп равных» участвуют так же в разрешении споров между учениками и взрослыми. В этом случае ко-медиатором взрослого медиатора выступает участник «Группы равных». Таким образом соблюдается выполнение принципа равноправия участников и равноудалённости медиатора от участников спора.

Принципы, на которых базируется Метод ШМ:

- добровольность — возможность выбора медиации для разрешения спора и выхода из процесса в любой момент;
- взаимное уважение и принятие — признание ценности и самобытности каждой отдельной личности;
- беспристрастность и непредвзятость третьей стороны, содействующей конфликтующим сторонам в разрешении спора;
- прозрачность процесса для всех его участников;
- конфиденциальность — неразглашение информации, полученной в процессе медиации, выражение деликатного отношения к проявлениям личной (частной) жизни: личным отношениям, мотивам, собственным взглядам и чувствам;
- сотрудничество — совместная деятельность по поиску взаимодовлетворяющего решения;

- равноправие — признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другим.

Принцип добровольности, взаимное уважение, а также сочувствие, адресованное участникам конфликта, согласование решений, прояснение целей и намерений в безопасной атмосфере способствует развитию уважительного отношения к границам другого, его автономности и проявлениям его свободной воли.

Практика реально равного отношения к конфликтующим сторонам, выдерживание равного временного регламента для всех участников конфликта, вне зависимости от учебного статуса, позволяет постепенно измениться пониманию справедливости, отношению соразмерности во взаимоотношениях учителя и учащихся, администрации и учителей, учителей, администрации и родителей и т.д.

Готовность и возможность медиатора проявлять безоценочное принятие, беспристрастность и непредвзятость к участникам конфликта, способствует возникновению практического опыта принятия ценности человека другими, стремления к сочувствующему пониманию другого и предоставления ему свободы быть самим собой в своих переживаниях в данный момент, то есть в момент взаимодействия.

Цели и задачи интеграции Метода ШМ в образовательные учреждения.

Основными целями интеграции Метода ШМ являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как

признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

Достижение названных целей обеспечивается путём решения следующих задач:

- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода ШМ;
- адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учётом региональной и территориальной специфики;
- подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счёт обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных», что позволит эффективно

предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребёнка, особенно в критические периоды;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

Интеграция Метода ШМ основывается на объединении участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.) в службу школьной медиации, деятельность которой направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательном процессе.

Учитывая важность создания Служб ШМ в соответствии с целями и задачами, которые обозначены в Национальной стратегии и Концепции, а также в связи с необходимостью избежать формального подхода при их организации, и с целью поддержания осознанного стремления к развитию жизнеспособной и самодостаточной Службы ШМ, а также различные возможности и ресурсы образовательных организаций, предлагается несколько вариантов поэтапного создания Службы ШМ.

Это позволит каждой образовательной организации, муниципалитету, региону реализовать алгоритм, наиболее отвечающий не только запросу, но и возможностям.

Обучение Методу ШМ.

Внедрение Метода ШМ предполагает массовое обучение его основам как взрослых, участвующих в образовательно-воспитательном процессе, включая насколько это возможно родителей, так и детей. Основной задачей интеграции метода является формирование безопасного пространства для растущей личности ребенка. При этом безопасным пространство должно быть в равной степени, как для детей, так и для взрослых.

Обучение взрослых должно строиться, исходя из того, что они, применяя метод ШМ и медиативный подход, должны решать следующие группы задач:

1 группа задач относится ко всем участникам образовательно-воспитательной системы:

- предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию;
- содействовать вовлечению детей в работу службы медиации, в том числе путем формирования и обучения «групп равных»;
- использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, в рамках программ работы с безнадзорными и беспризорными детьми, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- обеспечивать применение медиативного подхода, технологий позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и других органов и организаций;
- использовать медиативный подход, позитивное общение как основу для сохранения межпоколенческой коммуникации и

возможности передачи общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

2 группа задач, в дополнение к уже имеющимся, относится к ядру Службы ШМ²:

- разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной организации, вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;
- координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;
- обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

Обучение детей в рамках Метода ШМ должно способствовать решению следующих задач:

- учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства;
- формировать и развивать у детей активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, сознавая силу своего влияния на окружающий мир;
- уметь находить в себе позитивные качества и способности, развивать и реализовывать их;

- учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.

Обучение методу ШМ, одним из основных элементов которого является медиативный подход, позволяет использовать полученные знания и умения для работы не только в конфликтном поле, но и в обычном взаимодействии. Это крайне важно, поскольку в любом взаимодействии, а тем более в образовательной организации, существует риск возникновения, разногласий, противоречий, которые могут стать источником возникновения конфликта. Метод ШМ позволяет выработать навык конструктивного взаимодействия и способность сохранения его в сложных, стрессовых ситуациях.

Основные этапы интеграции Метода ШМ в образовательные учреждения.

Ниже описаны основные этапы интеграции Метода ШМ в средние общеобразовательные учреждения и их содержание.

1) Информационно-просветительская работа:

1. Широкая просветительская работа среди профессионалов сферы среднего образования. Проведение ознакомительных мероприятий на специализированных конференциях в течение учебного года для информирования руководителей и сотрудников образовательных учреждений.
2. Размещение на сайтах образовательных учреждений информации: о возможности медиации и медиативного подхода в образовательном учреждении; о группах равных; о работе групп равных и их кураторов. Это делается для повышения доступности информации о медиации и показа возможностей по предотвращению конфликтов для всех участников образовательного пространства (ежемесячно возобновляемая информация).
3. Ознакомительные семинары-тренинги для администрации, сотрудников, преподавательского состава, учащихся.

4. Организация и проведение ознакомительных презентаций для родителей учащихся.
5. Организация взаимодействия с Управляющими Советами школ и интеграция медиации в работу конфликтных комиссий при образовательных учреждениях.

2) Организационная и образовательная работа:

1. Подготовка специалистов по обучению методу школьной медиации на базе ФГБУ Федерального института медиации (далее ФИМ).
2. Ознакомительный обучающий семинар «Интеграция метода Школьная медиация для администрации образовательных учреждений». Целевая аудитория: руководители и администрация образовательных учреждений. Ведущие: сотрудники ФИМ.
3. Ознакомительный семинар-тренинг «Основы метода школьной медиации» для сотрудников школ. Ведущие: сотрудники ФИМ с участием специалистов, обученных методу школьной медиации.
4. Отбор сотрудников школы, которые пройдут обучение и станут участниками Службы ШМ в образовательном учреждении.
5. Консультативная работа в школе для администрации, сотрудников, родителей. Ведущие: сотрудники ФИМ с участием специалистов, обученных методу школьной медиации.
6. Ознакомительный семинар для учащихся. По результатам - отбор в Группы равных. Ведущие: сотрудники ФИМ с участием специалистов, обученных методу школьной медиации.
7. Обучение координаторов (участники службы школьной медиации, которые прошли специальное обучение и курируют «группы равных») интеграции Метода ШМ в образовательных учреждениях. Ведущие: сотрудники ФИМ.
8. Сопровождение и консультативная работа с координаторами СШМ, осуществляемая сотрудниками ФИМ.

9. Формирование координаторами СШМ «групп равных».
10. Обучение «групп равных». Ведущие: координаторы СШМ с поддержкой сотрудников ФИМ.
11. Сопровождение и консультативная работа по поддержке функционирования СШМ.

Заключение.

Успешное внедрение метода школьной медиации в образовательные учреждения является одним из компонентов осуществления Национальной стратегии действий в интересах детей. Создание безопасной дружественной среды взаимодействия участников образовательного процесса — одна из важнейших задач, реализуемых с помощью метода школьной медиации. Интеграция метода в образовательные учреждения позволяет создавать в них психологическое, физическое и правовое безопасное пространство, формировать конструктивные способы взаимодействия всех участников, содействуя снижению уровня насилия, агрессивности, противоправного поведения. Обучение взрослых участников образовательных учреждений является формой повышения квалификации, расширения коммуникативной компетентности. Обучение учащихся осуществляется в рамках внедрения современных форм образования в соответствии с Федеральным образовательным стандартом и позволяет содействовать воспитанию уважения к собственным интересам и интересам другого, уважение к договорённостям и соблюдению взятых на себя обязательств. Формой осуществления интеграции метода школьной медиации в образовательные учреждения является создание в них служб школьной медиации.

В настоящее время обучение Методу ШМ с целью создания Служб ШМ в рамках Концепции проводит ФГБУ «Федеральный институт медиации» в Москве, а также возможен выезд в регионы при наличии запроса, согласованного с региональными или муниципальными органами управления образованием, социальной защиты населения или самой образовательной организацией. Организациям, планирующим создать службы медиации с целью включения их в сеть служб медиации, а также Служб ШМ, в соответствии с

Концепцией необходимо обращаться в ФГБУ «Федеральный институт медиации» (контактная информация на сайте www.fedim.ru в разделе «Концепция развития служб медиации») для получения необходимой консультации.

Список литературы

1. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-ое изд. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 560 с.
2. Азбука медиации./ сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
3. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 292 с.
4. Бюллетень Федерального института медиации 2014 год I том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 343 с.
5. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год II том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 148 с.
6. Кристи Н. Причиняя боль. Роль наказания в уголовной политике / под общ.ред. Я.И. Гилинского. – Санкт-Петербург : Алетейя, 2011. – 164 с.
7. Кристи Н. Простые слова для сложных вопросов / под общ. ред. Я.И. Гилинского. – Санкт-Петербург : Алетейя, 2011. – 68 с.
8. Нечаева А.М. Дети России (историко-правовой очерк). - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 181 с.
9. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.
10. Пелликан К. Встреча под сожженным мостом. Восстановительное правосудие в международном контексте: Совет Европы и основополагающие принципы ООН// Медиация и право. Посредничество и примирение. – 2006. – № 1. – С. 54–57.

11. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
12. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – Москва : Прогресс, 1994. – 325 с.
13. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 713 с.
14. Стрессер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
15. Зер Ховард. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Москва: Центр Судебно-правовая реформа, 1998 г. — 354 с.
16. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
17. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.
18. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014 №2. С.26-33.
19. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» – Москва: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2006-2015.– URL: [http:// www.mediationandlaw.ru](http://www.mediationandlaw.ru)

Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.npnom.ru>
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>

3. Центр медиации и права [Электронный ресурс] – URL:
<http://www.mediacia.com>

ПРИЛОЖЕНИЕ

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода³, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Вариант А.

Данный вариант предполагает индивидуальный подход к созданию Службы ШМ, который осуществляется в соответствии с запросом образовательной организации.

Этапы организации Службы ШМ:

I. Ознакомительная беседа с администрацией образовательной организации. В случае, если в организации руководящий состав более 3-х человек, то тогда проводится ознакомительный семинар на 1-2 дня.

II. Проведение ознакомительного семинара-лекции для всех сотрудников образовательной организации (в обязательном порядке с вовлечением школьных психологов, социальных педагогов, воспитателей). Данный семинар носит ознакомительно-пригласительный характер к участию в создании Службы ШМ.

III. После ознакомительного семинара из сотрудников образовательной организации формируется группа (выразивших желание/готовность участвовать в создании и работе Службы ШМ), которая проходит обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор» (программа рассчитана на 144 часа – 2 модуля по 72 часа каждый). Одна группа может состоять из 15-20 человек. В зависимости от масштабов образовательной организации (количества сотрудников, учащихся, специфики

образовательной организации), финансовых возможностей образовательной организации может быть сформировано несколько групп.

Іҫ. а) В случае необходимости, вопрос о принятии решения о создании Службы ШМ выносится на Совет (либо иной коллегиальный, совещательный орган в образовательной организации, в котором также принимают участие родители и дети). В случае отсутствия Совета или отсутствия необходимости в принятии специального решения по вопросу создания Службы ШМ, данный этап не реализуется.

б) Проведение родительских собраний⁴ с информационно-просветительской целью. С родителями проводится разъяснительная работа о том, что детям будет предложено участвовать в работе «групп равных», а также родителям предлагается активное участие в создании и работе Службы ШМ. Заинтересованные родители проходят краткосрочное обучение по курсу «Введение в Школьную медиацию и основы медиативного подхода». Наиболее эффективно на начальном этапе 4-х дневное обучение (обучение должно проходить по максимально приемлемому (удобному) графику⁵, например, по субботам и воскресеньям две недели подряд, или один из выходных дней в течение четырех недель и т.д.). В зависимости от возможностей сроки обучения варьируются от 1-го до 4-х дней. Основная цель данного этапа вовлечение в процесс интеграции медиации в образовательной организации наибольшего количества родителей.

ҫ. Подготовка к работе в «группах равных» и их формирование. Проведение информационной работы с детьми, родители, которых ознакомлены с проводимыми мероприятиями и о возможном участии детей в «группах равных». Работа по формированию групп проводится после окончания взрослыми сотрудниками образовательной организации 1 модуля обучения (первые 72 часа). Следующие 72 часа будут посвящены обучению взрослых работе в «группе равных». По окончании взрослыми обучения по 144-часовой

4

⁴ Собрание может быть общим, расширенным, для всех родителей, или для тех классов, в которых в последующем будет проводиться обучение в «группах равных».

5

⁵ Данный подход в организации обучающего процесса должен соблюдаться при реализации любой обучающей программы в рамках организации Службы ШМ.

программе «группы равных» уже должны быть сформированы. Количество детей в группе может варьироваться от 6 до 12 человек. Группы формируются на добровольной основе. Их может быть несколько.

сI. Обучение детей в «группах равных». После окончания обучения взрослыми по 144-часовой программе приглашенные тренеры-методисты начинают обучение детей медиации и медиативному подходу в «группах равных» по программе, рассчитанной на 24 до 36 часов с привлечением взрослых выпускников программы, проявивших желание войти в ядро Службы ШМ, желающих получить дополнительный опыт взаимодействия с детьми, их обучения в «группах равных», в качестве стажёров-ассистентов.

По завершении данного этапа можно говорить о создании основы для дальнейшего функционирования Службы ШМ.

Затем на протяжении первых 3-12 месяцев в рамках Договора об интеграции медиации в образовательную организацию и создания Службы ШМ ведется активная консультативная работа по сопровождению деятельности Службы ШМ, супервизии. В том числе при необходимости опытными медиаторами-тренерами проводятся процедуры медиации, обучающие мероприятия для сотрудников образовательной организации и родителей.

Сотрудники образовательной организации, составляющие ядро Службы ШМ должны иметь возможность обращаться за консультациями, а через 6-12 месяцев пройти дополнительное поддерживающее обучение (2-х – 4-х дневные модули).

Вариант Б.

Данный вариант для случаев, когда у образовательной организации нет возможности интегрировать Службу ШМ в виде индивидуально смоделированного проекта. Реализация его также будет возможна и при участии сертифицированных служб медиации, входящих в сеть, развивающуюся в соответствии с Концепцией, если они будут обладать компетенциями необходимыми для проведения обучения по программе «Метод

школьная медиация. Школьный медиатор» (144 часа), и иметь в своем штате тренеров-методистов-медиаторов.

Этапы создания Службы ШМ:

I. Отбор и направление образовательной организацией группы сотрудников в количестве 5-7 человек (в зависимости от возможностей образовательной организации) на обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор». В первую очередь в группу включаются, как и в первом варианте, школьные психологи, социальные педагоги и преподаватели, выразившие заинтересованность в участии в работе Службы ШМ.

II. Одновременно с обучением сотрудников руководство образовательной организации проходит краткосрочный ознакомительный семинар (в случае, если руководство не находит возможности посетить ознакомительный семинар, данный этап не реализуется).

III. После прохождения обучения и заручившись поддержкой администрации образовательной организации сотрудники реализуют этапы IV – VI Варианта А самостоятельно.

В данном варианте образовательная организация может также обратиться в ФБГУ «Федеральный институт медиации», сертифицированную службу медиации за методическим сопровождением, в которое входят консультации и супервизии для обученных по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор» сотрудников образовательных организаций. Такая помощь может понадобиться на VI этапе и в процессе становления Службы ШМ. Также, при этом варианте создания Службы ШМ нужно, чтобы после завершения обучения ядром Службы ШМ был проведен для всех (большинства) сотрудников образовательной организации ознакомительный семинар-лекция (аналогичный II этапу Варианта А). При наличии заинтересовавшихся в прохождении дополнительного обучения Методу ШМ, руководству рекомендуется, перед принятием решения о направлении на обучение, предоставить этим сотрудникам возможность поучаствовать в разворачиваемой

коллегами школьными медиаторами работы в Службе ШМ. Таким образом, администрация образовательной организации сможет определить для себя целесообразность в направлении сотрудника на обучение, и сам сотрудник получит представление о деятельности Службы ШМ и утвердится в своём желании получить дополнительное образование, с целью последующего участия в работе Службы ШМ.

Учитывая, что после обучения практический опыт минимален, сопровождение поможет повысить гарантии качества работы прошедших обучение.

Вариант В.

При наличии решения региональных, муниципальных органов о создании Служб ШМ в нескольких или во всех образовательных организациях.

Этапы создания Службы ШМ:

I. Проведение совещания для руководителей образовательных организаций в департаменте образования.

II. Собираются группы руководителей из 5-8 учреждений для прохождения I этапа Варианта А.

III. Определение руководителем образовательной организации варианта создания Службы ШМ (Варианты А, Б или Г, допускается возможность комбинирования вариантов).

IV. Создание Службы ШМ в образовательной организации в соответствии с выбранным вариантом.

Вариант Г.

Для формирования более глубокой и индивидуализированной модели, чем Вариант Б, и вместе с тем более экономичной, чем Вариант А, образовательные

организации (две или три) рассматривают возможность объединения своих ресурсов для обучения сотрудников, а также для проведения просветительских мероприятий, с целью создания Служб ШМ в своих организациях. Это позволит образовательным организациям, координируя усилия, максимально адаптировать модель интеграции медиации в своих организациях к индивидуальному запросу.