

**Министерство образования и науки
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт медиации»**

**Типовая дополнительная профессиональная программа курса повышения
квалификации:**

**«Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы»
72 ак. часа,**

*для преподавательского и педагогического состава организаций отдыха и оздоровления
детей.*

Москва
2018 г.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

1.2. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций, обучающихся в области медиации, медиативного¹ и восстановительного подходов в рамках имеющейся квалификации.

1.3. Совершенствуемые профессиональные компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ПК-3

1.4. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1	Сущность, структуру, динамику конфликта.	ПК-3
2	Специфику предупреждения и разрешения конфликтов.	ПК-3
3	Особенности конфликтного взаимодействия в воспитательной среде во внеучебной деятельности	ПК-3
4	Основы восстановительного подхода	ПК-3
Уметь		
1	Анализировать конфликтную ситуацию	ПК-3
2	Структурировать конфликтное взаимодействие в воспитательной среде во внеучебной деятельности	ПК-3

1.5. Категория обучающихся:

¹ Разработан АНО «Научно-методический центр медиации и права»

Уровень образование – ВО, среднее специальное образование, область профессиональной деятельности – образование.

1.6. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Трудоемкость	Вид учебных занятий		Самостоятельная работа	Формы контроля
			лекции и	Интерактивные занятия		
1	<i>Модуль 1. «Введение в медиацию»</i>					
1.1	Тема 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	4	1	3		
1.2	Тема 2. Конфликт	12	1	3	8	
1.3	Тема 3. Восприятие и коммуникация	8	2	6		зачет
	Всего:	24	4	12	8	
2.1	<i>Модуль 2. «Медиативный подход»</i>					
2.1.1	Тема 1. Принципы медиации	18	2	6	8	
2.1.2	Тема 2. Инструменты медиации. Медиативный подход.	8	2	6		зачет
	Всего:	24	4	12	8	
2.2.	<i>Модуль 3. «Основы восстановительного подхода»</i>					
2.2.1	Тема 1. Психологические основания Ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода.	4	1	3		
2.2.2	Тема 2. Инструменты восстановительного подхода	4	1	3		
2.2.3	Тема 3. Восстановительная беседа как базовый инструмент восстановительного подхода	4	1	3		
2.2.4	Тема 4.	8	1	7		зачет

4	«Круг сообщества» как базовая программа восстановительного подхода для групп					
	Всего:	20	4	16		
3.	Итоговая аттестация	4		4		экзамен
	Всего:	72	12	44	16	

2.2. Учебная программа

№ п/п	Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<i>Модуль 1. «Введение в медиацию»</i>			
1.	Тема 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	Лекция, 1 ч.	Понятие, предмет и система альтернативного урегулирования споров. История медиации как метода альтернативного урегулирования споров. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам урегулирования споров. Основы законодательства РФ в области медиации.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: «Интервью», «Приветствие без слов».
2.	Тема 2. Конфликт	Лекция, 1 ч.	Понятие конфликта. Виды конфликтов. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Способы разрешения конфликтов и споров. Стратегии поведения в конфликте. «Собственники» конфликта и их ответственность. Конструктивистский взгляд на конфликт.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: «Конфликт. Его плюсы и минусы», «Домик-дерево», «Как обычно разрешаются конфликты».
		Самостоятельная работа, 8 ч.	В форме домашнего задания №1: «Составление кейсов конфликтных ситуаций»
3.	Тема 3. Восприятие и коммуникация	Лекция, 2 ч.	Субъективная картина мира. Потребности, чувства, поведение. Восприятие. Способы восприятия и передачи информации.

			Информация вербальная и невербальная. Фильтры восприятия.
		Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: «Интервью с персоной», «Глухой телефон».
<i>Модуль 2. «Медиативный подход»</i>			
4	Тема 1. Принципы медиации	Лекция, 2 ч.	Принципы медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.
		Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: «Мое желание», «Ходьба шеренгой», «Активное и неактивное слушание».
		Самостоятельная работа, 8 ч.	В форме домашнего задания №2: «Презентация медиации»
5.	Тема 2. Инструменты медиации. Медиативный подход.	Лекция, 2 ч.	Техники позитивной коммуникации, активное слушание. Техника уточнения и прояснения, резюмирование, обобщение. Рефрейминг. Техника задавания вопросов. Работа с чувствами. Возможности медиативного подхода. Практическая ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.
		Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: «Петля понимания», «Переведи фразу», «Приглашение к медиации». Ролевая игра: «Использование медиативного подхода в конкретной ситуации (кейсе)».
<i>Модуль 3. «Основы восстановительного подхода»</i>			
6.	Тема 1. Психологические основания Ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода.	Лекция, 1 ч.	Особенности применения медиации в качестве восстановительного механизма в работе с несовершеннолетними. Способы реагирования на правонарушение. Восстановительная практика как способ повышения эффективности работы по защите прав и интересов детей. Восстановительное правосудие и восстановительный подход. Понятие «зоны ближайшего

			развития», «Социальная ситуация развития». Пластичность мозга. Формирование новых нейронных связей и трансформация поведенческих моделей. Разделение проблемы и человека. Понятие ответственности как способности. Принятие ответственности и заглаживание вреда. Понятие «окна социальной дисциплины». Участие сообщества в восстановительных практиках.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнение: «Круги», «Картирование (ромашка) последствий», «Поиск уникальных эпизодов»
7.	Тема 2. Инструменты восстановительного подхода	Лекция, 1 ч.	Позиция специалиста восстановительного подхода. Специальные методы работы в медиативном пространстве восстановительного подхода с эмоциональной составляющей. Три типа стрессовых реакций. Концепция «Телесного интеллекта» как связи сознания и тела. Важность телесного интеллекта в разрешении конфликтных ситуаций.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнение: «4 стихии», «Конфликт как противостояние».
8.	Тема 3. Восстановительная беседа как базовый инструмент восстановительного подхода	Лекция, 1 ч.	Преимущества и ограничения использования восстановительного подхода одновременно с карательным. Сферы применения, цели, задачи и основные этапы и принципы проведения восстановительной беседы. Техника задавания вопросов.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнения «Логика восстановительной беседы» Ролевая игра: «Разговор с проблемой» «Беседа на приглашение к ответственности».
9.	Тема 4. «Круг сообщества» как базовая программа восстановительного подхода для групп	Лекция, 1 ч.	Цели, задачи и специфика технологии «Круг сообщества». Хранители, ведущие круга и их роль.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнение: «Проектирование службы

			медиации в формате круга сообщества»
		Зачет, 4 ч.	Ролевая игра: «Восстановительная беседа»
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	4 ч	Экзамен: Анализ кейса

3.Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Текущая аттестация

Текущая аттестация слушателей проводится в форме опроса, в рамках практических занятий.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- посещаемость всех видов занятий, активность на занятиях.

Критерии оценки в ролевой игре:

1. Активная позиция в ролевой игре.
2. Знание теоретического материала и грамотное его применение в ситуации переговоров.
3. Учет интересов и мотивации сторон конфликта, умение слышать участников конфликта.
4. Демонстрация навыков и умений самостоятельного использования медиативного и восстановительного подходов.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета по результатам выполненных домашних работ и проведения ролевой игры «Восстановительная беседа». Положительная оценка выставляется при условии успешного выполнения всех заданий.

Самостоятельная работа № 1: «Составление кейсов конфликтных ситуаций».

Самостоятельная работа № 2: «Презентация медиации» в письменном виде.

Ролевая игра: «Восстановительная беседа»

Требования к домашним работам

Требования к написанию кейса конфликтной ситуации:

1. Соответствие поставленной задаче или тематике.

2. Соответствующий уровень сложности ситуации.
3. Актуальность и реалистичность ситуации.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие нескольких решений, принципиальное отсутствие единственного решения.
6. Наличие комплекса проблем.

Требования к написанию «Презентация медиации»:

Презентация медиации должна содержать:

1. Знакомство, приветствие.
2. Разъяснение слушателям:
 - сути медиации и ее основных отличий от других способов разрешения споров;
 - основных принципов процедуры медиации.
 - роль медиатора как помощника;
 - роль сторон как «собственников» конфликта;
 - логики процесса;
 - возможные итоги медиации.

Требования к проведению ролевой игре «Восстановительная беседа»

1. Наличие добровольного согласия принимать участие в ролевой игре каждого участника.
2. Предварительное добровольное распределение ролей между участниками игры и их инструктаж
3. Наличие кейса, соответствующего специфики обучающей программы
4. Использование техник и инструментов, используемых в медиативном и восстановительном подходах
5. Наличие супервизора, отвечающего за безопасность проводимой игры
6. Заранее достигнутая договоренность о прекращении ролевой игры в случае, если хотя бы один из участников сообщит о том, что он не готов продолжать.

Требования к оформлению самостоятельных работ №№ 1 и 2

Кейс конфликтной ситуации представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем кейса конфликтной ситуации – 1 страница.

Презентация медиации представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем вступительного слова медиатора – 1-3 стр.

Критерии оценки домашних работ

Критерии оценки по составлению кейса конфликтной ситуации:

1. Спроектированная ситуация полностью соответствует поставленной задаче.
2. Достаточный уровень сложности конфликтной ситуации.
3. Ситуация актуальна и реалистична.
4. Наличие аналитической составляющей.
5. Наличие комплекса проблем.
6. Верно определены возможные последствия конфликта.

7. Наличие вариативности решений по конфликту.
8. Хороший уровень междисциплинарных связей и знаний, в т.ч. из области традиционных способов разрешений конфликтных ситуаций.
9. Верно определен правовой статус участников конфликта.
10. Верно определены интересы и мотивы участников конфликта.

Критерии оценки «Презентации медиации»: презентация медиации должна полностью соответствовать поставленным целям, быть четко структурирована, ясна и понятна для слушателей.

Критерии оценки в ролевой игре «Восстановительная беседа»:

1. Активная позиция в ролевой игре.
2. Знание теоретического материала и грамотное его применение в ситуации переговоров.
3. Учет интересов и мотивации сторон конфликта, умение слышать участников конфликта.
4. Демонстрация навыков и умений самостоятельного использования медиативного и восстановительного подходов.

3.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в виде экзамена. Экзамен проводится в устной форме по билетам. Экзаменационный билет включает в себя кейс для анализа по следующим вопросам:

1. Есть ли в данной ситуации конфликт?
2. Кто участники конфликта?
3. Какие последствия конфликтной ситуации уже можно выделить?
4. Какие возможные последствия развития данной конфликтной ситуации могли бы быть?
5. Какой подход (медиативный и/или восстановительный) Вы могли бы использовать и почему?
6. Дайте названия проблемным действиям (на языке разделения проблемы и человека).
7. Опишите и обоснуйте логику урегулирования данной ситуации.
8. Какие инструменты медиации необходимо было бы использовать?
9. Какие последствия данной конфликтной ситуации могли бы быть при использовании выбранного подхода?

Слушатель считается аттестованным при получении на экзамене положительной оценки.

Комплект кейсов для экзамена:

- 1. Ребенок 1 оставляет свой планшет на кровати, который в последствии накрывается краем одеяла. Ребенок 2 при взаимодействии с Ребенком 1 садится на его кровать и непреднамеренно ломает планшет. Ребенок 1 обвиняет Ребенка 2 в том, что он специально его сломал и требует от него возмещение ущерба, т.к. это дорогой планшет, который ему подарили родители, и когда они узнают, что планшет сломан у него будут большие неприятности. Ребенок 2 не признает свою вину, обвиняя Ребенка 1 в небрежном отношении к своим вещам, и сообщает, что его родители тоже не простые и не дадут его в обиду. В связи с чем дети расходятся до приезда родителей. Приезжают родители детей, которые возмущены произошедшим. Они идут в администрацию для того, чтобы решить вопрос о возмещении ущерба.*
- 2. В начале смены идет распределение вожатых по группам. Вожатый 1 имеет большой опыт работы в лагере и наблюдая за тем как его напарник поздно ложится спать предполагает будущие проблемы, связанные с ранним подъемом и связанные с этим исполнением обязанностей, его предположения оправдываются, в связи с чем Вожатый 1 начинает изо дня в день ощущать возрастающую на него нагрузку. В определенный момент Вожатый 1 предъявляет претензии Вожатому 2, в результате чего между ними разрастается конфликт. Вожатый 2 не воспринимает обвинения Вожатого 1 на свой счет относительно распорядка дня, так как он все делает так как он привык и по-другому он не может и считает Вожатого 1 слишком придирчивым и берушим на себя очень много. Вожатый 1 считает Вожатого 2 безответственным «раздолбаем», которому наплевать на своих коллег и на то чем они занимаются.*
- 3. В лагере в одной группе Ребенок 1 много времени проводит за своим планшетом, он не любит активные виды отдыха и непосредственное общение между сверстниками, предпочитая онлайн общение и игры. В свою очередь Ребенок 2 в той же группе берет на себя роль лидера, так как связанные с летним отдыхом в лагере игры и различные мероприятия связаны с физической активностью детей, ему легко даются. Для него важна коммуникация между своими сверстниками в группе и их слаженное взаимодействие, так как это влияет на показатели группы. Его раздражает замкнутость Ребенка 1, и он при любом удобном случае пытается поддеть/задеть/спровоцировать его. Обвиняет его во всех неудачах группы, настраивает против него всю группу.*
- 4. Группа делится на две подгруппы. Подгруппа 1 считает себя привилегированной, так они регулярно из года в год все вместе посещают этот лагерь, их тут все знают, и они так же тут всё и всех знают, их чаще привлекают в качестве помощников Вожатые, выделяя их тем самым из общей группы, предавая им особый статус в глазах остальной группы. Подгруппа 2 новенькие, которые впервые в данном лагере или только начали своё регулярное посещение данного лагеря, но которые не чувствуют себя авторитетнее Подгруппы 1. Они не довольны тем что Подгруппа 1 держится обособлено, не участвуют на равне с ними в различных мероприятиях, и как им кажется пренебрежительно к ним относятся. В связи с чем между членами этих подгрупп постоянно возникают разногласия и различные «стычки».*
- 5. Во время купания подросток плавает, не обращая внимание на замечание вожатого. Вожатый требует выйти из воды, но мальчик не выходит из воды по его требованию*

(демонстративно), отвечая, что он ничего не слышит (хотя это не так). В результате, вожатый прыгает в воду и принуждает подростка выйти из воды силовым методом. Вожатый в стрессе, мальчик обозлен, группа ребят в большой тревоге.

- 6. Во время игры в волейбол игроки одной команды Ваня и Антон поспорили между собой: Ваня трижды делал замечания Антону за то, что тот не может принять мяч. Антон спокойно выслушивал замечания и старался не допускать указанной ошибки. После четвертого замечания Вани, Антон вспылил и, сказав, что Ваня сам играет плохо, поэтому не может делать ему замечаний – вышел из игры и сел на лавку. Игра остановилась. Соперники начали требовать продолжения игры без Антона. Ваня силой попытался вернуть Антона на игровое поле. Антон наотрез отказался играть и стукнул Ваню.*
- 7. В одном из отрядов сложилась сложная ситуация между группой подростков и вожатыми. Администрации стало известно, что группа детей готовится к самовольному уходу из лагеря. Благодаря бдительности вожатых, данный самовольный уход был предотвращен. Подростки, которые планировали «побег» предполагают, что их кто-то предал, и начинают поиски «стукача», применяя физическую силу ко всем подозреваемым.*
- 8. Администрация лагеря попросила вожатого 1 встать на отряд вместо заболевшего вожатого 2. Вожатый 1 ответил, что у него и так много своей работы и к тому же замещать кого-то не входит в круг его обязанностей. Администрация приняла этот отказ, но в результате вожатому 1 был объявлен выговор и снижен процент премии. Вожатый 1 с таким решением был не согласен.*

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

4.1.2. Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
4. Стрессер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
6. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.

4.1.3. Перечень дополнительной литературы

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007. – 125 с. – URL: <http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html> (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва: Астрель, 2010. – 251 с. – URL: http://reced.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/ (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
4. Методические рекомендации по интеграции метода школьной медиации в образовательные учреждения. ФБГУ «ФИМ», 2015
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «ФИМ», 2015
6. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.

7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
8. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86с.
10. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогическую. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

4.1.4. Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.

4.1.5. Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.npnom.ru>.
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mediacia.com>.

4.1.6. Статьи

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флип-чартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по кругу для обеспечения визуального контакта обучающихся.