

**Министерство просвещения  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Федеральный институт медиации»**

---

**Типовая дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
«Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы»,  
32 ч.**

*для преподавательского и педагогического состава организаций  
отдыха и оздоровления детей.*

Москва  
2018 г.

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций, обучающихся в области медиации, медиативного<sup>1</sup> и восстановительного подходов в рамках имеющейся квалификации.

### 1.2. Совершенствуемые профессиональные компетенции

№ п/ п	Компетенция	Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ПК-3

### 1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1	Сущность, структуру, динамику конфликта.	ПК-3
2	Специфику предупреждения и разрешения конфликтов.	ПК-3
3	Особенности конфликтного взаимодействия в воспитательной среде во внеучебной деятельности	ПК-3
	<b>Уметь</b>	
1	Анализировать конфликтную ситуацию	ПК-3
	Структурировать конфликтное взаимодействие в воспитательной среде во внеучебной деятельности	ПК-3

### 1.4. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, среднее специальное образование, область

<sup>1</sup> Разработан АНО «Научно-методический центр медиации и права»

профессиональной деятельности – образование.

### 1.5. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. **Режим занятий:** 8 академических часов в день.

1.6. **Трудоемкость программы:** 32 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование тем образовательной программы	Трудоемкость	Вид учебных занятий		Самостоятельная работа	Формы контроля
			лекции	Интерактивные занятия		
1.1	Тема 1. Альтернативные способы урегулирования споров	3	1	2		
1.2	Тема 2. Конфликт. Интересы и потребности.	5	1	4		
1.3	Тема 3. Восприятие и коммуникация	4	1	3		
1.4	Тема 4. Принципы медиации	4	1	3		
1.5	Тема 5. Инструменты медиации.	8	2	6		
1.6	Тема 6. Медиативный и восстановительный подходы.	6	2	4		
<b>2.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>22</b>		

### 2.2. Учебная программа

№ п/п	Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
1.	Тема 1. Альтернативные способы урегулирования споров	Лекция, 1 ч.	Понятие, предмет и система альтернативного урегулирования споров. История медиации как метода альтернативного урегулирования споров. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам

			урегулирования споров. Основы законодательства РФ в области медиации.
		Практические занятия, 2 ч.	Упражнения: «Интервью», «Приветствие без слов».
2.	Тема 2. Конфликт. Интересы и потребности.	Лекция, 1 ч.	Понятие конфликта. Виды конфликтов. Конструктивная и деструктивная роли конфликтов. Договоренности с учетом интересов сторон. Потребности их роль и значение в конфликте. Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Способы разрешения конфликтов и споров. Стратегии поведения в конфликте. «Собственники» конфликта и их ответственность.
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнения: «Конфликт. Его плюсы и минусы», «Домик-дерево», «Как обычно разрешаются конфликты».
3.	Тема 3. Восприятие и коммуникация	Лекция, 1 ч.	Субъективная картина мира. Потребности, чувства, поведение. Восприятие. Способы восприятия и передачи информации. Информация вербальная и невербальная. Фильтры восприятия.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: «Интервью с персоной», «Глухой телефон».
4	Тема 4. Принципы медиации	Лекция, 1 ч.	Принципы медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: «Мое желание», «Ходьба шеренгой», «Активное и неактивное слушание».
5.	Тема 5. Инструменты медиации.	Лекция, 2 ч.	Техники позитивной коммуникации, активное слушание. Техника уточнения и прояснения, резюмирование, обобщение. Рефрейминг. Техника задавания вопросов. Работа с чувствами.
		Практические занятия, 3 ч.	Упражнения: «Петля понимания»,

		занятия, 6 ч.	«Переведи фразу», «Приглашение к медиации». Ролевая игра: «Использование медиативного подхода в конкретной ситуации».
6.	Тема 6. Медиативный и восстановительный подходы.	Лекция, 2 ч.	Возможности медиативного и восстановительного подходов. Практическая ценность медиативного и восстановительного подходов. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации. Медиативная беседа как способ реагирования на ситуацию конфликта в работе специалиста в области образования. Сферы применения, цели, задачи, основные этапы и принципы проведения восстановительной беседы. Техника задавания вопросов.
		Практические занятия, 4 ч.	Упражнение «Логика восстановительной беседы» Ролевая игра: «Использование медиативной беседы в конкретной ситуации».

### **3.Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»**

#### **3.1. Текущая аттестация**

Текущая аттестация слушателей проводится в форме опроса, в рамках практических занятий.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- посещаемость всех видов занятий, активность на занятиях.

#### Критерии оценки в ролевой игре:

1. Активная позиция в ролевой игре.

2. Знание теоретического материала и грамотное его применение в ситуации переговоров.
3. Учет интересов и мотивации сторон конфликта, умение слышать участников конфликта.
4. Демонстрация навыков и умений самостоятельного использования медиативного и восстановительного подходов.

### **3.2. Итоговая аттестация**

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде зачета в устной форме.

*Примерные вопросы к зачету:*

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Принципы медиации.
3. Виды стратегий поведения в конфликте.
4. Подходы к разрешению конфликтов.
5. Техники и инструменты медиатора.
6. Правила проведения процедуры медиации.
7. Инструменты медиации.
8. Медиативный подход.
9. Медиативная беседа. Логика разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации.
10. Инструменты создания атмосферы доверия и безопасности.
11. Информация и эмоции в конфликте.
12. Фильтры восприятия и роль медиатора в конфликте.
13. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам урегулирования споров.
14. «Собственники» конфликта и их ответственность.
15. Разрешение конфликтов как стратегия развития умений и навыков культурного общения в образовательном пространстве.
16. Восстановительный подход как инструмент развития восстановительного

правосудия.

17. Возможности медиативного подхода и восстановительных практик при работе с несовершеннолетними.

#### **4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

##### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

###### **4.1.1. Нормативно-правовые акты**

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

###### **4.1.2. Перечень основной литературы**

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. –

- Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
  4. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
  5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
  6. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.

#### **4.1.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Банькина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва , 2007. – 125 с. – URL: <http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html> (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с. – URL: [http://reced.ru/lib/books/obshatsya\\_s\\_rebenkom\\_kak/](http://reced.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/) (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
4. Методические рекомендации по интеграции метода школьной медиации в образовательные учреждения. ФБГУ «ФИМ», 2015



5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «ФИМ», 2015
6. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
8. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86с.
10. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогистику. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

#### **4.1.4. Периодические издания**

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.

#### **4.1.5. Интернет-ресурсы**

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.npnom.ru>.
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mediacia.com>.

#### **4.1.6. Статьи**

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как

способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флип-чартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по кругу для обеспечения визуального контакта обучающихся.

Составитель (разработчик):

Пачеко-Рейнага Антони Хосевич, специалист в сфере медиации ФГБУ «ФИМ»

Быкова Марина Викторовна, специалист в сфере медиации ФГБУ «ФИМ»