

**Министерство образования и науки  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Федеральный институт медиации»**

---

**Типовая дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации для работников  
специальных учебно-воспитательных учреждений для обучающихся  
с девиантным (общественно опасным) поведением  
открытого или закрытого типа**

**«Система работы службы медиации в специальных учебно-воспитательных  
учреждениях для обучающихся с девиантным (общественно опасным)  
поведением открытого или закрытого типа» 36 (ак. часов)**

2017 год

## Раздел 1. «Характеристика программы»

### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области медиации.

#### Совершенствование компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Способен решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	ПК-3
2.	Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами	ПК-6

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Направление подготовки: Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Особенности применения медиации и восстановительного подхода в образовательной системе	ПК-3
2.	Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений	ПК-6
	Уметь	
1.	Применять медиативный и восстановительный подход как способ разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде	ПК-3
2.	Конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов	ПК-6

### 1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, среднее специальное образование, прохождение Типовой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для работников специальных учебно-воспитательных учреждений для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением открытого или закрытого типа

«Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы» 72 ч., область профессиональной деятельности – образование.

#### 1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. **Режим занятий:** 8 академических часов в день.

1.6. **Трудоемкость программы:** 36 часов.

### Раздел 2. «Содержание программы»

#### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Трудоемкость	Вид учебных занятий		Самостоятельная работа	Формы контроля
			лекции	Интерактивные занятия		
1.	Тема 1. Служба медиации: цели, задачи, возможности	10	2	6	2	
2.	Тема 2. Профессиональная компетенция медиатора службы медиации.	8	2	6		
3.	Тема 3. Особенности организации и проведения медиативной и восстановительной бесед.	8	2	6		
4.	Тема 4. Специфика работы преподавателя-медиатора с воспитанниками	10	2	6	2	
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>зачет</b>

#### 2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Служба медиации: цели, задачи, возможности	Лекция, 2 ч.	Подход к организации службы медиации. Участники службы медиации. Цели и задачи службы медиации. Этапы организации службы. Документальная база для поддержки функционирования службы медиации. Деятельность службы медиации. Создание плана работы.
	Практические	Упражнения: «Приветствия без слов», «План

	занятия, 6 ч.	развития и создания службы»
	Самостоятельная работа, 2 ч.	Создание перспективного плана работы службы медиации.
Тема 2. Профессиональная компетенция медиатора службы медиации.	Лекция, 2 ч.	Зоны ответственности участников образовательного пространства. Безопасность и доверие как необходимые условия для урегулирования спора. Принципы медиации. Качества медиатора. Техники и инструменты медиатора.
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: «Закончи рисунок», мозговой штурм «Качества медиатора», «Рольевые игры: Презентация службы медиации для разных аудиторий».
Тема 3. Особенности организации и проведения медиативной и восстановительной бесед.	Лекция, 2 ч.	Коммуникация в медиации. Логика медиативной беседы. Особенности организации и проведения восстановительной беседы. Ко – медиация .
	Практические занятия, 6 ч.	Рольевые игры: «Подготовка медиативной встречи», «Медиативная и восстановительная беседы «взрослый-взрослый», «взрослый-ребенок», «ребенок-ребенок».
Тема 4. Специфика работы преподавателя-медиатора с воспитанниками	Лекция, 2 ч.	Индивидуальная работа с воспитанниками. Личностный уровень общения. Потребности и чувства. Позитивное общение как неотъемлемая составляющая группового взаимодействия. Формы и методы работы с группой. Активные методы обучения: игра, упражнение, дискуссия и др. Принципы обратной связи.
	Практические занятия, 6 ч.	Упражнения: «Знакомство друг с другом», «Поменяйтесь местами», «Рисуем человечка», «Динозавр на охоте». Игры: «Не упусти соседа», Передача информации». Рольевые игры: Техники и инструменты медиатора, Круг сообщества.
	Самостоятельная работа, 2 ч.	Составить упражнение для работы с сотрудниками, воспитанниками или их родителями (по выбору).

### **3.Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»**

#### **3.1. Текущая аттестация**

Текущая аттестация слушателей проводится в форме опроса, в рамках практических занятий.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- посещаемость всех видов занятий, активность на занятиях.

#### Критерии оценки в ролевой игре:

1. Активная позиция в ролевой игре.
2. Знание теоретического материала и грамотное его применение в ситуации переговоров.
3. Учет интересов и мотивации сторон конфликта, умение слышать участников конфликта.
4. Демонстрация навыков и умений самостоятельного использования медиативного и восстановительного подходов.

### **2.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета по результатам выполненных домашних заданий. Положительная оценка выставляется при условии успешного выполнения всех заданий.

Домашнее задание № 1: «Создание перспективного плана работы службы медиации».

Домашнее задание № 2: «Составить упражнение для работы с сотрудниками, воспитанниками или их родителями (по выбору)».

#### ***Требования к написанию домашних заданий***

##### Требования к перспективному плану работы службы медиации.:

Перспективный план работы должен включать следующие пункты:

1. Организационную работу;
2. Информационно-просветительскую работу;
3. Социальную работу;
4. Образовательную работу;
5. Повышение квалификации службы.

Требования к написанию упражнения для работы с сотрудниками, воспитанниками или их родителями:

Упражнение должно содержать:

1. Цель, направленность;
2. Содержание упражнения;
3. Вопросы для обсуждения, формат обратной связи.

***Требования к оформлению домашних заданий***

***Перспективный план работы службы медиации*** представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5.

***Упражнение для работы с сотрудниками, воспитанниками или их родителями*** представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем упражнения – 1-2 стр.

***Критерии оценки домашних заданий***

Критерии оценки перспективного плана работы службы медиации:

1. Спроектированный план полностью соответствует поставленной задаче.
2. Содержит направления работы по информированию о формате работы службы медиации.
3. Содержит направления по просвещению сотрудников, воспитанников и их родителей.
4. Содержит направления по популяризации медиации и восстановительного подхода на различных площадках.
5. Содержит направления социальной работы по предупреждению конфликтов и правонарушений, проведение медиативных и восстановительных бесед.
6. Содержит направления по организации занятий для воспитанников.
7. Содержит сроки выполнения пунктов плана.
8. Содержит ответственных за выполнение каждого пункта плана.

Критерии оценки упражнения для работы с сотрудниками, воспитанниками или их родителями:

Содержание упражнения должно полностью соответствовать поставленным целям, иметь четкую направленность, понятное содержание, вопросы для обсуждения и высказывания в формате обратной связи.

## **4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### **4.1.1. Нормативно-правовые акты**

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761)
4. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 г. № 1430-р)
5. Кодекс медиаторов России.

#### **4.1.2. Перечень основной литературы**

1. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча; – Москва: Ломоносовъ , 2010. – 432 с.
2. Гордон Т. Как привить ребенку дисциплину. Советы педагога и психолога; – Москва: Ломоносовъ , 2010. – 336 с.
3. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.

4. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
5. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.

#### **4.1.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва , 2007. – 125 с. – URL: <http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html> (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с. – URL: [http://reced.ru/lib/books/obshatsya\\_s\\_rebenkom\\_kak/](http://reced.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/) (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «ФИМ», 2015
5. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
6. Фопель К. На пороге взрослой жизни: Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Планирование жизни. Решение проблем. Сотрудничество. – Москва: Генезис, 2008. – 184 с.

#### **4.1.4. Периодические издания**

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.



#### **4.1.5. Интернет-ресурсы**

1. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
2. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mediacia.com>.

#### **4.1.6. Статьи**

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся.

Приложение 1

Упражнения.

Приложение 2

Конфликтные ситуации.

Приложение 3

Образцы документов для работы службы медиации.