

**Министерство образования и науки
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт медиации»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«МЕДИАЦИЯ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД В
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОМ ПРАВОСУДИИ»**

**для подготовки медиаторов, специализирующихся в социальной,
образовательной сфере, в области восстановительного правосудия с
целью формирования профессионального кадрового состава для
сети служб медиации**

Пояснительная записка

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

Попыткой ответить в том числе и на вызовы, ставшие перед системой образования, стала утвержденная Президентом РФ В.В.Путиным «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», целью которой являлось «определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации». В числе мер, направленных на социализацию и развитие воспитания детей, в Национальной стратегии говорится о необходимости «комплексной профилактики негативных явлений в детской среде». В Национальной стратегии также отмечается необходимость принятия мер, направленных на создание системы правосудия, дружественного к ребенку. Среди конкретных мер такого рода в Национальной стратегии называются: 1) развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, 2) организация служб медиации в школах, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении, 3) внедрение технологий восстановительного подхода, реализация программ и применение механизмов возмещения ребенком-

правонарушителем ущерба потерпевшему¹. В рамках реализации указа Президента была разработана «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная премьер-министром Д.А.Медведевым 30 июля 2014 года².

Медиация как метод альтернативного разрешения спора может широко использоваться для урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательной системе, а медиативный подход (разработанный АНО «Центр медиации и права») – в качестве профилактики конфликтов и социально опасного поведения. Конструктивное разрешение конфликтов и своевременная профилактика позволяют свести к минимуму разрушительные последствия сложных ситуаций, позволяет не только сохранить, но и укрепить взаимоотношения. Самые разные специалисты, работающие в образовательной сфере могут внести свой вклад в развитие культуры разрешения и профилактики конфликтов на основе принципов уважения, сотрудничества и добровольности.

Таким образом, образовательная программа «Медиация и медиативный подход в восстановительном правосудии» была составлена и реализуется в рамках выполнения положений «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации» и в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей. На эту программу осуществляется отбор соискателей для формирования группы медиаторов для работы в сфере дружественного детям правосудия и, в частности, специалистов образовательных учреждений (повышение квалификации и переподготовка).

Данная программа знакомит с возможностями применения медиации и медиативного подхода в контексте восстановительного правосудия, альтернативного и инновационного подхода к отправлению правосудия,

1

[Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"](http://base.garant.ru/70183566/#ixzz3bvzR8CO6) Система ГАРАНТ:
<http://base.garant.ru/70183566/#ixzz3bvzR8CO6>

2

<http://www.rg.ru/2014/08/04/mediaciya-site-dok.html>

дружественного ребёнку, профилактике и разрешению конфликтов и напряжённых ситуаций в частности возникающих в рамках образовательных учреждений.

Данный образовательный курс охватывает область использования медиативных знаний, метода школьной медиации (разработанный АНО «Центр медиации и права»), медиации между правонарушителем и жертвой или по общественно опасным деяниям и других программ восстановительного подхода в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций.

Программа рассчитана на работников образования, психологов, педагогов, специалистов КДНиЗП, руководителей и специалистов системы социально-психологической помощи, сопровождения и поддержки семьи, сотрудников органов опеки и попечительства и других специалистов, так или иначе связанных с реализацией дружественного детям правосудия.

В процессе освоения программы обучающиеся получают знания о методологических основах и принципах восстановительного подхода, а также о возможностях применения в данном контексте медиативного подхода (разработанный АНО «Центр медиации и права») и процедуры медиации и метода школьной медиации (разработанный АНО «Центр медиации и права»).

Благодаря этой программе обучающиеся приобретают практические навыки, позволяющие проводить восстановительную беседу на основе принципов медиации и медиативного подхода.

- со сторонами конфликта с целью возможного заглаживания вреда и восстановления отношений между сторонами, а также предотвращения возможности повторения подобных ситуаций, соблюдение прав и интересов несовершеннолетних правонарушителей и жертв таких ситуациях
- и с более широкой аудиторией – в целом с участниками образовательного процесса с целью профилактики конфликтов и правонарушений и формирования безопасной среды в образовательных учреждениях

Количество часов — 120 часов (3 модуля по 40 часов)

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на подготовку медиаторов, специализирующихся в социальной, образовательной сфере, в области восстановительного правосудия с целью формирования профессионального кадрового состава для сети служб медиации в соответствии с Концепцией создания сети служб медиации в восстановительном подходе до 2017 года.

Целью настоящей программы является развитие у обучающихся

- представлений о предмете, целях, задачах и практиках, создающих основу для реализации восстановительного правосудия,
- возможностях применения медиативного подхода в деятельности работников, в силу своей профессии взаимодействующих с несовершеннолетними, совершившими общественно опасные деяния
- а также навыков и умений, необходимых для реализации восстановительного подхода

На пути достижения указанных целей реализуются следующие **задачи**:

- ознакомление с медиацией как одним из наиболее значимых современных социальных институтов разрешения споров и конфликтов, ориентированных на интересы человека, создающих основу для сбалансированного подхода к интересам человека и государства, личности и публичных интересов
- освоение базовых принципов и приобретение знаний, умений, навыков, необходимых для ведения деятельности в восстановительном подходе и в сфере дружественного детям правосудия
- овладение техникой ведения восстановительной беседы с потерпевшим и правонарушителем/обидчиком
- расширение системы знаний о правовых основах деятельности в сфере восстановительного правосудия и правосудия, дружественного ребёнку;
- формирование представлений об особенностях проведения процедуры медиации между правонарушителем и жертвой, получение практических

- навыков, позволяющих использовать медиативный подход в работе с правонарушителями с конфликтующими сторонами с целью профилактики и содействия разрешению конфликтов и реализации принципов восстановительного правосудия;
- определения потенциала использования медиации и медиативного подхода в урегулировании и превенции конфликтов с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия.

В результате освоения программы обучающиеся должны:

Иметь представление:

- о различиях между восстановительным правосудием и общепринятыми/традиционными подходами к правосудию
- типы и особенности конфликтов, с которыми может вестись работа в рамках восстановительного подхода ;
- о специфике медиации и методе школьной медиации в восстановительном правосудии и правосудии дружественном ребёнку;
- о современных инновационных технологиях педагогического процесса в рамках восстановительного подхода
- о методах обучения в психолого-педагогической деятельности;
- о возможностях применения медиативного подхода медиации специалистами выше указанных социальных служб как альтернативного способа разрешения споров и конфликтов в отношении конкретных ситуаций.

Знать

- о принципах восстановительного подхода в работе с потерпевшими и обидчиками/правонарушителями
 - правовые, организационные и иные аспекты применения медиации *и других программ восстановительного подхода/ иных методов, обеспечивающих восстановительный подход/ других форм (реализации) восстановительной практики*

- пути внедрения и интеграции медиации и других практик восстановительного подхода в систему работы социально-психологической помощи, сопровождения и поддержки семьи, КДНиЗП, образовательных учреждений и других организаций, реализующих правосудие, дружественное ребёнку;
- показания к применению медиации или других практик восстановительного подхода в сфере правосудия, дружественного ребёнку
- границы применимости и задачи различных (программ)/методов реализации восстановительного подхода/форм восстановительной практики в соответствии с конкретной ситуацией

Владеть:

- умениями и навыками применения метода «школьной медиации», медиации между правонарушителем и жертвой и других программ восстановительного правосудия как способов урегулирования спорных ситуаций и предупреждения их возникновения в сфере дружественного детям правосудия
- умениями и навыками применения медиативного подхода в работе с правонарушениями
- умениями и навыками применения медиативного и восстановительного подходов как способа разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде, а также с целью коррекции последствий конфликтов и асоциальных проявлений
- умениями и навыками предложения процедуры медиации или других (программ восстановительного подхода)/форм восстановительной практики как возможных способов разрешения актуальных конфликтов, приведших к правонарушениям или общественно-опасным деяниям, а также конфликтов, в результате которых был нанесен ущерб межличностным отношениям между сторонами.

восстановительном правосудии» (далее – Программа) является дополнительной профессиональной образовательной программой повышения квалификации.

Программа осваивается по очной форме обучения.

Программа завершается итоговой аттестацией и выдачей документа о повышении квалификации.

Структура и содержание Программы представлены учебным планом, модулями и темами в рамках Программы.

Результатом обучения по Программе предполагается получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе.

Учебный план образовательной программы «Медиация и медиативный подход в восстановительном правосудии»:

№ п/п	Наименование модуля и тем образовательной программы	Всего академических часов	в том числе		Форма контроля
			лекций	практических занятий	
1.	ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ				
1.1.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы	6	3	3	Тестирование или устный опрос
1.2.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	6	3	3	
1.3.	Медиация как междисциплинарная область	10	4	6	
1.4.	Принципы медиации	10	2	8	
1.5.	Восприятие и коммуникация в	8	2	6	

	медиации				
	Итого	40	14	26	
2. МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД И МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА					
2.	МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД И МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА				Подготовка эссе
2.1.	Медиатор и процедура медиации	8	2	6	
2.2.	Информация в медиации	6	2	4	
2.3.	Взаимодействие картин мира в процессе медиации	4	2	2	
2.4.	Подготовка к процедуре медиации	6	2	4	
2.5.	Процедура медиации.	16	4	12	
2.5.1	Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации				
2.5.2	Инструменты медиации				
2.5.3	Результат процедуры медиации				
	Итого	40	12	28	
3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ КАК КОНТЕКСТ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА					
3.	ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ КАК КОНТЕКСТ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА				Тестирование или устный опрос
3.1.	Введение в восстановительное правосудие. Актуальная ситуация развития дружественного детям правосудия и практики в восстановительном подходе. Мировой опыт и российский контекст.	10	6	4	
3.1.1	Национальная стратегия действий в интересах детей. Концепция создания сети служб медиации в восстановительном подходе до 2017 года. Международные акты, касающиеся восстановительного правосудия.				
3.1.2	Соотношение понятий «восстановительное правосудие», «восстановительный подход», «медиация» и «медиативный подход». Особенности медиативного подхода в отношении уголовных правонарушений.				
3.2	Общие положения, философия и	10	4	6	

	принципы восстановительного правосудия. Видение конфликта в восстановительном подходе.				
3.3	Реализация восстановительного подхода.	10	4	6	
3.3.1	Позиция и инструменты специалиста по практике ВП				
3.3.2	Программы восстановительного правосудия: медиации между обидчиком и потерпевшим (правонарушителем и жертвой) и другие программы восстановительного подхода/формы реализации восстановительной практики				
3.3.3	Особенности разрешения конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних, связанных с общественно опасными деяниями				
3.4	Продвижение медиации и восстановительного подхода. Этические вопросы	10	4	6	
	Итого	40	18	22	
4.	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ				Экзамен устный (теоретический и практический)
	Итого	120	44	76	

1 Модуль. Введение в медиацию

Тема 1.1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессе.

Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные

подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Тема 1.3. Медиация как междисциплинарная область

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Тема 1.4. Принципы медиации

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.

Тема 1.5. Восприятие и коммуникация в медиации

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

2 Модуль Медиация как процедура

Тема 2.1. Медиатор и процедура медиации

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

Тема 2.2. Информация в медиации

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Тема 2.3. Взаимодействие картин мира в процессе медиации

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Тема 2.4. Подготовка к процедуре медиации

Обращение сторон к медиатору или организации обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения

спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторонами с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Тема 2.5. Процедура медиации.

2.5.1 Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение не исполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

2.5.2 Инструменты медиации

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

2.5.3 Результат процедуры медиации

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

3 Модуль Восстановительное правосудие как контекст для реализации медиативного подхода

3.1 Введение в восстановительное правосудие. Актуальная ситуация развития дружественного детям правосудия и практики в восстановительном подходе. Мировой опыт и российский контекст.

3.1.1. Национальная стратегия действий в интересах детей.

Концепция создания сети служб медиации в восстановительном подходе до 2017 года. Международные акты, касающиеся восстановительного правосудия.

3.1.2 Соотношение понятий «восстановительное правосудие», «восстановительный подход», «медиация» и «медиативный подход». Особенности медиативного подхода в отношении уголовных правонарушений.

3.2. Общие положения, философия и принципы восстановительного правосудия. Видение конфликта в восстановительном подходе.

Три парадигмы дружественного детям правосудия

Истоки восстановительного правосудия (ВП) и ювенальной юстиции (ЮЮ). Судебная система и АРС. Карательный и восстановительный подход к правонарушениям. Восстановительный подход к конфликтам и правонарушениям с участием несовершеннолетних. Отношение к преступлению в карательном и восстановительном правосудии. ВП и его принципы. Возможности правосудия дружественного детям. Понимающий подход в ВП и дружественном детям правосудии.

Понятия «вины», «ответственности» и «наказания» с точки зрения восстановительного подхода

Принцип «разделения проблемы и человека»

Восстановительное правосудие и его участники. Субъективные картины мира. Понятия «жертва», «пострадавший», «потерпевший», «правонарушитель», «преступник». Цели, потребности и зоны ответственности участников ВП. Информация в ВП.

3.3. Реализация восстановительного подхода.

Соотнесение медиации и ВП. Границы применения восстановительного подхода и медиации к правонарушениям. Примирение как альтернатива судебному решению. Медиация между потерпевшим и правонарушителем. Деятельность медиатора в восстановительном подходе. Специальные методы работы в медиативном пространстве ВП с эмоциональной составляющей. Преимущества и ограничения использования восстановительного подхода одновременно с карательным.

3.3.1 Позиция и инструменты специалиста по практике восстановительного подхода.

“Децентрированность” , “влиятельность” и “коллаборативность” позиции специалиста по практике восстановительного подхода. “Нейтральность” и “равноприближенность”.

Восстановительная беседа как ключевой инструмент подхода. Отделение проблемы от человека и приглашение к позиции «активной ответственности».

Первичная работа с обидчиком в восстановительном подходе.

Первичная работа с потерпевшим в восстановительном подходе.

Техники ведения медиативной беседы. Инструменты медиации. Работа с интересами сторон. Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

3.3.2 Программы восстановительного правосудия: медиация между обидчиком и потерпевшим (правонарушителем и жертвой) и другие программы восстановительного подхода/формы реализации восстановительной практики.

Вопросы организации проведения процедуры медиации или другой программы восстановительного подхода. Предложение обратиться к процедуре и вопросы её подготовки.

Цели и возможный результат процедуры медиации или другой программы восстановительного подхода/формы реализации восстановительной практики – ориентированность на диалог и ориентированность на соглашение.

Содействие реализации принципов восстановительного подхода в рамках процедуры медиации.

Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации или другой программе восстановительного подхода/форме реализации восстановительной практики. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

3.3.3 Особенности разрешения конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних, связанных с общественно опасными деяниями.

Медиация и общество. Взаимодействие картин мира пострадавших и правонарушителей в процедуре медиации. Этапы и фазы медиации в ВП. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации с пострадавшим и правонарушителем. Процедура медиации при участии несовершеннолетних правонарушителей. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации в ВП. Интеграция восстановительного механизма в дружественное детям правосудие как элемента профилактики рецидива. Медиация и восстановительная практика при разрешении конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних. Основы семейного, уголовного, ювенального права.

3.4. Продвижение медиации и восстановительного подхода. Этические вопросы

Опыт ВП в профилактике преступности. Особенности медиации в рамках дружественного детям правосудия и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Правовое регулирование и гарантии. Межкультурные аспекты в ВП и дружественного детям правосудия.

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

Методическое обеспечение

Программа предполагает использование таких методов и приемов, которые могут обеспечить эффективное усвоение знаний, тренировку умений и закрепление ранее полученных навыков. Это, прежде всего, *активные и интерактивные* формы проведения занятий.

Активным методом обучения, используемым на занятиях, является лекция с элементами обсуждения с использованием вспомогательных технических средств, например, флипчартов для схематичного изображения материала лекции.

При реализации данной программы используются различные *интерактивные* формы проведения занятий: тематическая дискуссия, дебаты, мозговой штурм, ролевая игра, анализ ситуаций, упражнения.

Широкое использование интерактивных технологий в обучении обусловлено особенностями метода медиации и медиативного подхода, представляющего собой, в первую очередь, тесное взаимодействие и общение между всеми участниками процедуры урегулирования спора.

Список литературы

1. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-ое изд. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 560 с.
2. Азбука медиации./ сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
3. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 292 с.
4. Бюллетень Федерального института медиации 2014 год I том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 343 с.
5. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год II том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 148 с.
6. Нечаева А.М. Дети России (историко-правовой очерк). - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 181 с.
7. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.

8. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
9. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – Москва : Прогресс, 1994. – 325 с.
10. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 713 с.
11. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
12. Зер Ховард. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Москва: Центр Судебно-правовая реформа, 1998 г. — 354 с.
13. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
14. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогическую. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.
15. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.
16. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» – Москва: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2006-2015.– URL: [http:// www.mediationandlaw.ru](http://www.mediationandlaw.ru)

Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.npnom.ru>
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс] – URL: <http://www.mediacia.com>