

СОВЕТ В АСТАНЕ

Светлана САВЧЕНКО, Жанна МЕРГЕНОВА

Территория Казахстана становится стартовой площадкой не только для космических кораблей, но и для новых методов внесудебного урегулирования споров

История внесудебных и досудебных методов разрешения споров в Казахстане достаточно интересна, и, похоже, сегодня в нее вписывается новая страница. Законопроект «О примирительных процедурах» может дать хорошие перспективы для развития медиации в этой республике.

До 2001 года в ГПК Республики Казахстан существовала глава 12, предусматривавшая разрешение споров в досудебном порядке. В соответствии с Законом РК от 11 июля 2001 г. она была исключена из Кодекса — но в законодательных актах, регулирующих правоотношения в отдельных сферах, сохранились правовые нормы, предусматривающие досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

Например, согласно ст. 17–1 Закона Республики Казахстан от 21 сентября 1994 г. «О транспорте в Республике Казахстан» говорится: «до предъявления к перевозчику иска по спорам, связанным с перевозкой, обязательно предъявление ему претензии. Претензии могут предъявляться в течение трех месяцев, а претензии об уплате штрафов и пени — в течение одного месяца. Если претензия отклонена или ответ не получен в срок, установленный настоящей статьей, у заявителя возникает право на предъявление иска».

Статьей 23 Закона «О защите прав потребителей» также предусмотрен обязательный досудебный порядок урегулирования споров между потребителями

и предпринимателями. Он подразумевает обращение потребителя или общества защиты прав потребителей с письменным заявлением к продавцу (исполнителю) и, лишь в случае, если это не дает результатов, позволяет истцу обратиться в суд.

Иными словами, досудебный порядок рассмотрения потребительских споров является обязательной стадией защиты прав потребителей, так как в случае, если потребителем не соблюден досудебный порядок разрешения дела, и такая возможность не утрачена, суд в соответствии с подпунктом 1 части первой ст. 154 Гражданско-процессуального кодекса РК (далее ГПК РК) возвращает искковое заявление.

Также необходимо отметить, что, согласно ст. 20 Закона «О защите прав потребителей», суд при удовлетворении требований гражданина решает также вопрос о взыскании с продавца, изготовителя (их представителей), или исполнителя штрафа в доход соответствующего бюджета — в размере цены иска за отказ от добровольного удовлетворения его требований в досудебном порядке. Таким образом, досудебный порядок

рассмотрения потребительских споров является обязательной стадией защиты прав потребителей.

Вот почему с 2000 года одним из инструментов дальнейшего внедрения внесудебных методов разрешения споров, и, в частности, медиации, в Казахстане стала Ассоциация «Лига потребителей Казахстана». В партнерстве с Международной организацией потребителей (CI), при участии Британского центра эффективного разрешения споров (CEDR) и финансовой поддержке Еврокомиссии в рамках программы TACIS, с 2005 по 2007 год здесь был реализован международный проект «Повышение доступа к правосудию с помощью развития центров медиации и консультирования потребителей».

В рамках проекта было подготовлено более ста медиаторов, созданы четыре центра медиации и потребительского консультирования в городах Астана, Алматы, Актобе и Атырау, где сегодня работают телефоны «горячей линии», и где каждый потребитель может получить бесплатную консультацию, а также, в случае необходимости, воспользоваться процедурой медиации.

Савченко С.Ю. — кандидат юридических наук, медиатор международного класса (Центр эффективного разрешения споров), председатель правления ОЮЛА «Лига потребителей Казахстана».

Мергенова Ж.Н. — юрист-медиатор ОЮЛА «Лига потребителей Казахстана».

Этот проект, наряду с другими факторами, был создан для того, чтобы власти Казахстана уделили медиации самое пристальное внимание. Ведь досудебное урегулирование споров в той или иной форме происходит и в других областях правового пространства республики. Согласно статистике, в 2006 году в Казахстане в связи с заключением мирового соглашения прекращено 4 135 гражданских дел, а по данным на первое полугодие 2007 года количество таких дел уже составляло 3 695. То есть наблюдалось значительное увеличение числа гражданско-правовых споров, урегулированных заключением мирового соглашения.

Судебная статистика также показывает увеличение удельного веса уголовных дел, прекращенных в связи с примирением сторон: если в 2006 году таких дел было 25 %, то в первом полугодии 2007 года данный показатель уже достигал 27 %.

Тем не менее, в Казахстане давно назрела необходимость в принятии законодательных актов, которые бы закрепили порядок выбора медиатора и языка разбирательства, статус медиатора, порядок передачи спора на разрешение, принципы процесса медиации, форму и содержание мирового соглашения, требования, предъявляемые к медиатору, порядок избрания и деятельности медиаторов, ответственность сторон и так далее.

Вот почему закономерным кажется тот факт, что 31 октября 2007 года в Астане состоялось заседание Совета по правовой политике под председательством заместителя руководителя администрации Президента, где было принято решение о внедрении института примирительных процедур в гражданском судопроизводстве. Кроме того, была констатирована необходимость принятия соответствующего закона, регулирующего порядок внесудебного разрешения споров и конфликтов с участием посредника (медиатора).

Представители Верховного суда, Министерства внутренних дел, Генеральной прокуратуры и Агентства по борьбе с экономической и коррупционной преступностью (Финансовой полиции) пришли к общему мнению о том, что данный закон должен регулировать порядок разрешения гражданских, хозяйственных споров, в том числе, семейных, при котором стороны имели бы возможность разрешить личные и корпоративные конфликты. Мини-

летним, так и в отношении к совершеннолетним преступникам по делам небольшой и средней тяжести (к которым в Казахстане относятся такие преступления, как умышленное причинение легкого вреда здоровью, неосторожное причинение вреда здоровью, клевета, оскорбление и другие). Ведь, согласно уже действующему пункту 1 ст. 67 УК РК, «лицо, совершившее преступление небольшой тяжести или впервые совершившее преступление средней тяже-

Закон, который разрабатывается в Казахстане, предусматривает, помимо прочего, порядок обращения граждан к медиаторам по уголовным делам и конфликтам

стерству юстиции РК было дано поручение разработать ряд законопроектов о внесении изменений и дополнений в Гражданский процессуальный кодекс по вопросу примирительных процедур, а также разработать законопроект «О примирительных процедурах» и включить его в перспективный план законопроектных работ Правительства со сроком исполнения к 2009 году.

В рамках этого закона, помимо прочего, предлагается также предусмотреть порядок обращения граждан к медиаторам по уголовным делам и конфликтам, которые могут привести к привлечению лица к уголовной ответственности, в том числе до обращения потерпевших в органы уголовного преследования. Правда, если применение медиации в области гражданского права было одобрено всеми, то здесь у обсуждавших не оказалось полного единодушия. Однако, по мнению представителей Верховного суда, медиацию вполне можно применять как в отношении к несовершенно-

сти, не связанное с причинением смерти или тяжкого вреда здоровью человека, подлежит освобождению от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный вред». Также не был пока окончательно решен вопрос о том, кто может выступать в качестве медиатора (посредника). Здесь представителями государственных органов были высказаны разные мнения; но, тем не менее, все были согласны в том, что медиаторами должны становиться люди, имеющие специальную квалификацию и подготовку и не имеющие отношения к суду, прокуратуре и органам уголовного преследования.

Так или иначе, весьма существенный шаг в области внедрения медиации в правовом поле республики Казахстан, кажется, уже сделан. И если законопроект действительно будет разработан и принят в оговоренные сроки, это даст прекрасный импульс для развития института медиации в этой республике. ■