

ОТЧЕТ

Мониторинг процесса апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-

р
(2015 год)

В рамках реализации социально значимого проекта Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области



г. Иркутск, 2015.

МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССА АПРОБАЦИИ МОДЕЛИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ 2 УРОВНЯ В СООТВЕТСТВИИ С РАСПОРЯЖЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 30 ИЮЛЯ 2014 Г. № 1430-Р

Рецензенты:

Садовникова М. Н., Проскурина Е. С. Мониторинг процесса апробации модели службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации : Отчет / М. Н. Садовникова, Е. С. Проскурина. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 37 с.

ISBN 978-5-9624-1045-6

Приведены результаты проведенного мониторинга процесса апробации службы медиации 2 уровня. Приведена методическая и методологическая базы исследования через описание целей, задач, методов сбора и обработки информации.

Разработаны рекомендации по итогам мониторинга.

УДК 342.7 (470)(075.8)
ББК Х620.3я73

ISBN 978-5-9624-1045-6 © Садовникова М. Н., 2015
© ФГБОУ ВПО «ИГУ», 2015

С14__

Отчет мониторинг процесса апробации модели службы медиации 2 уровня в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р издан в рамках проекта «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 №11-рп и на основании конкурса, проведенного Общероссийским общественным движением «Гражданское достоинство». Проект реализуется социально ориентированной автономной некоммерческой организацией «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников "ЮВЕНТА"». Сборник методических рекомендаций по внедрению модели восстановительного правосудия в работу сотрудников системы субъектов профилактики распространяется бесплатно. Тираж: 200 экземпляров. Сборник выпущен в типографии «Иркутский государственный университет» в г. Иркутске в 2015 г.

Исследовательская группа, т.е. группа специалистов по проведению мониторинга:

1. Садовникова Марианна Николаевна - к.ю.н., преподаватель кафедры уголовного права ЮИИ ИГУ, член Общественной палаты Иркутской области, член Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области, член Общественного совета при ГУФСИН России по Иркутской области, Директор АНО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий», Руководитель Молодежного фонда правозащитников «ЮВЕНТА», медиатор.

2. Архипкина Анастасия Сергеевна - к.э.н., доцент кафедры конституционного права ЮИИ ИГУ, профессиональный медиатор, аккредитованный медиатор Научно-методического центра медиации и права г. Москва, директор ООО «Первая Иркутская служба медиации», член Экспертного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Иркутской области, директор «Первой Иркутской службы медиации», Председатель Правления НП «Байкальская Лига медиаторов», член рабочей группы при главном федеральном инспекторе в Иркутской области по контролю за реализацией указов Президента РФ от 7 мая 2012 №№ 596-606, Член Консультативного совета Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области по вопросам оказания помощи детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

3. Семёнова Светлана Николаевна – Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области.

4. Кровушкина Анастасия Александровна – заместитель руководителя Фонда "ЮВЕНТА", юрист АНО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий», профессиональный медиатор.

5. Проскурина Екатерина Сергеевна – юрист Фонда "ЮВЕНТА", профессиональный медиатор АНО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий», тренер.

6. Третьякова Людмила Михайловна - психолог Фонда "ЮВЕНТА", профессиональный медиатор АНО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий», тренер.

7. Лозовский Александр Валерьевич – психолог Фонда «ЮВЕНТА», тренер.

8. Климова Мария Владимировна – сотрудник Фонда «Ювенга»

9. Соловьева Алена Алексеевна – сотрудник Фонда «Ювенга»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Основные понятия в сфере мониторинга.....	5
Стратегическая (долгосрочная) и оперативные (краткосрочные) цели мониторинга.....	8
Оценка предварительной ситуации. Постановка проблемы.....	9
Целевые группы мониторинга.....	12
Источники информации в ходе проведения мониторинга.....	13
Исследовательские задачи и постановка вопросов мониторинга.....	14
Методы сбора и обработки информации в ходе проведения мониторинга.....	15
Методы и использованный инструментарий в ходе проведения мониторинга.....	16
Результаты мониторинга.....	19

Введение

Прежде, чем определиться с сутью и содержанием мониторинга процесса апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р, необходимо определиться с основным понятийным аппаратом.

Основные понятия в сфере мониторинга

В рамках данного исследования понятие *мониторинг* рассматривается нами как планомерное, систематическое, проводимое с определенной четко поставленной целью изучение определенного фрагмента социальной действительности, например, практики разрешения специалистами субъектов системы профилактики конфликтов с несовершеннолетними, его семьей и вокруг него.

Постановка проблематики мониторинга, выбор целей и задач мониторинга строится исходя из некоего первичного представления о рассматриваемом фрагменте социальной действительности, т.е. *предварительной оценки ситуации*.

Понятийный аппарат в сфере медиации и медиативных технологий:

В соответствии с ФЗ от 27 июля 2010 года « 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиации)»:

«Процедура медиации» - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

«Медиатор» - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

«Медиативное соглашение» - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;

Принципы проведения процедуры медиации: процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов:

- добровольности*
- конфиденциальности*
- сотрудничества*

- равноправия сторон
- беспристрастности
- независимости медиатора

«Медиативные технологии» – способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе в профессиональной сфере с целью сохранения/восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон, решения.

«Семейная медиация» – процесс, в котором независимое третье лицо помогает участникам семейного конфликта улучшить взаимодействие друг с другом и принять приемлемые для обеих сторон осознанные решения по некоторым или все вопросам, связанным с расставанием, разводом, разделом имущества, детьми и другими.

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность:

"Восстановительное правосудие" - новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

"Восстановительный подход" - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;

"Медиация" - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

"Медиативный подход" - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

Понятийный аппарат в сфере тематики мониторинга – работа субъектов системы профилактики с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

В соответствии с ФЗ №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»:

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

В соответствии с ФЗ №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

несовершеннолетний - лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет

несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия

семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними

К субъектам системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних относятся:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

- органы управления социальной защитой населения
- федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования
- органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования
- органы опеки и попечительства
- органы по делам молодежи
- органы управления здравоохранением
- органы службы занятости, органы внутренних дел
- органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ
- учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).

Стратегическая (долгосрочная) и оперативные (краткосрочные) цели мониторинга

Данный мониторинг проводится в рамках проекта «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области».

Стратегическая цель проекта:

Реализация прав несовершеннолетних правонарушителей на справедливое правосудие.

Оперативная цель проекта:

Создание эффективной системы реализации и защиты прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, посредством внедрения восстановительной медиации в профилактическую работу с ними. Создание организационной и учебно-методической базы для внедрения муниципальных служб медиации.

Стратегическая цель мониторинга: создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области

Оперативные цели мониторинга:

1) Анализ ситуации разрешения/предупреждения конфликтов сотрудниками субъектов системы профилактики с несовершеннолетними

2) Анализ процесса апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р.

Оценка предварительной ситуации. Постановка проблемы

Статистика преступности несовершеннолетних в России и в Иркутской области, при сокращении абсолютных показателей, свидетельствует о росте повторной преступности несовершеннолетних. Повторная преступность - является результатом неэффективной работы субъектов системы профилактики, что, в свою очередь, является нарушением прав ребенка и влечет для него различные негативные последствия, связанные с ограничением его прав.

Одной из основных причин преступного поведения несовершеннолетнего является его деструктивное поведение в конфликтных ситуациях. Конфликт и правонарушение имеют прямую зависимость, таким образом не изменив поведение ребенка на конструктивный подход, невозможно предотвратить совершение повторных правонарушений.

Психологические особенности несовершеннолетних, отсутствие жизненного опыта и другие особенности провоцируют со стороны несовершеннолетнего преступное поведение. Поведение окружающих несовершеннолетнего взрослых зачастую имеет деструктивный, авторитарный подход. В итоге происходит столкновение конфликтного поведения несовершеннолетних и конфликтного поведения взрослых. Все это говорит о том, что конфликтов вокруг несовершеннолетнего много – они происходят в семье, школе, на улице, ближайшем окружении.

Зачастую ни взрослые, ни дети, не готовы к разрешению конфликтов, они его завершают, не выяснив истинные причины, интересы друг друга. В таких ситуациях конфликт имеет продолжение с еще большей интенсивностью.

Негативные эмоции копятся, ребенок, которому становится некомфортно, желает их избежать: уходит из дома, не посещает образовательное учреждение. Вместе с тем, нуждаясь в принятии и поддержке, он рано или поздно находит компанию, в которой его примут, где ему будет комфортно, группу отрицательной направленности.

Все эти обстоятельства, вместе с психологическими особенностями, способствуют проявлению девиантного поведения, совершению правонарушений.

На основе полученных в ходе реализации проекта анкетных данных, можно сделать вывод, что сотрудники различных субъектов системы профилактики не всегда обладают

навыками поведения в конфликтных ситуациях с детьми. Сотрудники не используют технологии по восстановлению отношений несовершеннолетнего правонарушителя с потерпевшим/жертвой и/или ближайшим бытовым, социальным окружением, референтной группой.

В Иркутской области на протяжении восьми лет внедряются медиативные технологии в работу с несовершеннолетними правонарушителями. Исследование, проведенное в Ангарской воспитательной колонии в 2006-2014 годах подтверждает, что большинство воспитанников, во время либо до совершения преступлений были участниками конфликтов, деструктивное поведение в которых и привело к преступлению. В АВК Фондом "Ювента" реализуются программы обучения воспитанников технологиям конструктивно-го взаимодействия, работает Служба примирения. Программы доказывают свою эффективность - снижается конфликтность подростков, что способствует их постепенной адаптации и профилактике преступного поведения. Фондом "Ювента" реализовывался проект "Шире круг! Несовершеннолетний правонарушитель и его окружение" целью которого являлась социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом, профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в том числе повторной, за время мероприятий, проводимых в рамках проекта, дети, совершившие правонарушение, их родители, а также сотрудники, которые занимаются несовершеннолетними правонарушителями, получили навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, навыки конструктивного взаимодействия.

Фондом "Ювента" в 2011-2013 годах в рамках областной программы "Точка опоры" проводилось обучение специалистов субъектов системы профилактики использованию медиативных технологии при взаимодействии с правонарушителем.

В рамках реализации программы «Точка опоры» было обучено более 600 сотрудников из г. Иркутска и Иркутской области. Для сотрудников социальных учреждений для несовершеннолетних, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства и др. структур были проведены тренинги «Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении».

Тренинги проводились для повышения профессиональной компетенции специалистов в понимании психологических особенностей несовершеннолетних и их учета; повышения профессиональной компетенции специалистов в урегулировании конфликта; обучение специалистами навыков урегулирования конфликтов с участием детей; снижение уровня конфликтности. Задачами обучения являлось: повышение уровня знаний о психологических особенностях несовершеннолетних и их влиянии на конфликтное поведение;

обучение навыкам использования медиационных технологий в урегулировании конфликтов; обучение специалистов навыкам толерантного, бесконфликтного общения, методам разрешения конфликтов с использованием медиационных или восстановительных технологий; развитие гуманистического подхода в работе с детьми.

Также в рамках программы в 2011, 2012, 2013 гг. были проведены обучающие тренинги по использованию ресоциализационных технологий в работе с несовершеннолетними, осужденными без изоляции от общества, в котором приняли участие 225 специалистов, работающих с несовершеннолетними правонарушителями.

Семинары «Подросток, как тебя понять?» организованы для членов Советов содействия и других специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних - органов социальной защиты, органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделений по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Иркутской области, уголовно-исполнительных инспекций ГУФСИН России по Иркутской области.

Тренинги проводились в Иркутской области, в них принимали участие специалисты из отдаленных населенных пунктов Иркутской области - Эхирит-Булагатский, Слюдянский, Заларинский, Балаганский, Аларский, Братский, Усть-Илимский, Усть-Удинский, Нижнеилимский, Усть-Кутский, Нижнеудинский, Куйтунский, Жигаловский, Тайшетский, Бодайбинский, Осинский, Качугский, Баяндаевский, Боханский и Киренский районы, города Зима, Саянск, Тулун. Всего 31 территория.

В программу тренингов включено изучение психологических особенностей несовершеннолетних правонарушителей и их учет в ресоциализации; технологии подготовки и реализации программ ресоциализации; изучение основ правового положения несовершеннолетних.

Также в 2011, 2012, 2013 году был реализован комплексный проект «Мы сможем!» для осужденных, отбывающих наказание в Ангарской воспитательной колонии и их родителей. Целью проекта являлась - социальная адаптация, установление позитивных внутрисемейных отношений и положительной мотивации для воспитанников колонии. В рамках проекта правозащитники провели в колонии цикл тренингов для подростков «Я вернусь домой!», чтобы подготовить их к освобождению, выяснить проблемные вопросы, снизить уровень конфликтности.

В 2013 – 2014 гг. был реализован социально значимый проект «Путь к согласию... Медиация как инновационный институт гражданского общества» Обучение специалистов и детей образовательных, социальных учреждений технологиям ненасильственного урегулирования конфликтов» был направлен на внедрение процедуры медиации в социаль-

ных и образовательных учреждениях, своей целью ставил создание условий для позитивной социализации детей разного возраста, предупреждение насилия (физического и психического) в детских учреждениях посредством обучения навыкам конструктивного взаимодействия и ненасильственного разрешения конфликтов сотрудников, детей образовательных и социальных учреждений Иркутской области, Республики Бурятия, Забайкальского края.

В рамках проекта было предусмотрено внедрение процедуры медиации как нового эффективного способа самозащиты прав граждан и института гражданского общества, проведение бесплатных для граждан процедур медиации в социальных и образовательных учреждениях для урегулирования споров, вытекающих из семейных, а также споров, в которых затрагиваются интересы несовершеннолетних в силу их социальной значимости. Кроме того в рамках основных мероприятий, предусмотренных календарным планом проекта, осуществлялось повышение профессиональной компетентности сотрудников социальных и образовательных учреждений посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации, а так же обучение учащихся из образовательных и социальных учреждений навыкам конструктивного поведения с целью повышения уровня конструктивного взаимодействия со взрослыми, сверстниками, предупреждения возникающих конфликтных ситуаций.

Таким образом, в Иркутской области накоплена уникальная ресурсная база по использованию медиативных технологий в работе с правонарушителями (авторские программы; специалисты, обладающие теоретическими и практическими знаниями; учебно-методические материалы), что может быть использовано для апробации внедрения на региональном уровне службы медиации, предусмотренной Распоряжением Правительства РФ (№ 1430-р).

Целевые группы мониторинга

Ими являются:

- несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, но не достигшие возраста уголовной ответственности;
- несовершеннолетние, состоящих на учете в Подразделениях по делам несовершеннолетних, Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, Уголовно-исполнительных инспекциях;
- несовершеннолетние и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении ?

- сотрудники субъектов системы профилактики;

Источники информации в ходе проведения мониторинга

Беседы с экспертами – специалистами различных субъектов системы профилактики

Беседы с независимыми экспертами – представители общественных организаций, которые имеют опыт в сфере профилактики преступности несовершеннолетних; представители научного сообщества, которые занимаются проблемами в сфере защиты прав детей, профилактики социального сиротства и др.; бывшими сотрудниками различных субъектов системы профилактики..

Фокусированное групповое интервью – с участием лиц, связанных с данной проблематикой, но рассматривающих ее с различных точек зрения (должностные лица органов субъектов системы профилактики; сотрудники субъектов системы профилактики; несовершеннолетние; семьи несовершеннолетних; представители неправительственных организаций).

Консультирование – предоставление специалистами компетентной информации по запросу для оптимального решения тех или иных жизненных или личностных проблем.

Анализ правовых норм, касающихся внедрения восстановительных и медиативных технологий в работе с несовершеннолетними, совершившими правонарушение (российское законодательство и международные нормативно-правовые акты).

Анализ научных исследований, проводимых по вопросам взаимодействия специалистов различных субъектов системы профилактики с несовершеннолетними и их семьями.

Наблюдения ситуации взаимодействия специалистов с несовершеннолетними и их семьями в ходе проведения различных мероприятий.

Анкетирование сотрудников субъектов системы профилактики, несовершеннолетних, направленное на выявление особенностей работы сотрудников системы профилактики, конфликтов, возникающих в ходе их работы с несовершеннолетними, особенностей поведения сотрудников в конфликте; направленное на выявление стратегии поведения респондента в конфликте, навыков и умений разрешения конфликтов, наличия знаний о медиации как способе разрешения конфликтных ситуаций; направленное на выявление мнения относительно организации и проведения семинара, предложений и замечаний.

Исследовательские задачи и постановка вопросов мониторинга

Исследовательская задача на первом этапе мониторинга: изучить ситуацию разрешения/предупреждения конфликтов сотрудниками субъектов системы профилактики с несовершеннолетними, совершившими правонарушение.

Решение исследовательской задачи на первом этапе мониторинга позволит описать ситуацию разрешения конфликтов по следующим критериям:

- наличие временных ресурсов
- наличие организационных ресурсов;
- наличие навыков конструктивного взаимодействия;
- возможные реакции;
- мнение специалистов о возможных способах разрешения конфликтов;
- наличие дополнительных ресурсов (например, специальных знаний в области прав ребенка);
- наличие специфики деятельности по урегулированию конфликтов с детьми или вокруг детей.

Исследовательская задача на втором этапе мониторинга: изучить степень использования навыков медиационных и восстановительных технологий участниками тренинга в практической деятельности.

Решение исследовательской задачи на втором этапе мониторинга позволит описать использование навыков медиационных и восстановительных технологий специалистами субъектов системы профилактики по следующим критериям:

- мотивированность и степень потребности в знании и использовании медиативных и восстановительных технологий в повседневной профессиональной деятельности и личной жизни специалистов субъектов системы профилактики;
- опыт и результат использования полученных в рамках тренингов знаний в практической деятельности;
- наличие препятствий для использования медиативных и восстановительных технологий в практической деятельности.

Отбор исследовательской выборки мониторинга

Отбор исследовательской выборки проводился по принципам:

- географического охвата (в результате были охвачены целевые группы из различных районов Иркутской области, в том числе и отдаленных от центра районов);

- численность (было охвачено в общей сложности 150 сотрудников субъектов системы профилактики; около 175 несовершеннолетних, находящихся в различных типах учреждений для детей: специальная коррекционная школа закрытого типа для детей с девиантным поведением; воспитательная колония; центр помощи детям);

- многообразие охваченных специалистов;

- разноуровневость (были охвачены и должностных лица органов системы профилактики, и специалисты, непосредственно работающие с обращениями населения).

На основе отобранных характеристики и сформированных целевых групп, считаем выборку репрезентативной, т.к. ее структура – с точки зрения определения характеристики – соответствует популяции (возраст: охвачены специалисты разных возрастных групп; охвачены несовершеннолетние разных возрастов; пол – охвачены представители целевых групп обоих полов; регион – охвачены практически все районы Иркутской области; и др.).

Методы сбора и обработки информации в ходе проведения мониторинга

Метод– это способ сбора информации и обработки полученных данных, например, анализ статистических данных, изучение документов, воспроизведение событий или ситуаций, фокусированное групповое интервью (фокус-группа), структурированное интервью, интервью с опросником, анкета, наблюдение, эксперимент и т.п.

Инструментарий – это технические средства, позволяющие произвести фиксирование полученных данных, например, опросный лист, анкета, сценарий интервью, карточка наблюдений, вопросник для изучения документа, план наблюдений и т.д.

В ходе проведения мониторинга использовалось сочетание различных методов сбора информации: наблюдение, беседы с экспертами, интервью и т.д., при этом каждый раз имелась в виду погрешность, связанная с применением данного метода.

Критериями подбора методов исследования выступили:

- дают ли данные прямой ответ на поставленные вопросы;
- коэффициент достоверности полученной информация, степень ее точности;
- экономическая эффективность (отношение затраченного труда к ценности полученной информации);
- реальность использования данного метода;
- комплементарность (можно ли с помощью избранного метода проверить данные, полученные ранее);

- этические критерии (собирая информацию, мы не должны навредить целевым группам, например, несовершеннолетним или отношениям между несовершеннолетними и специалистами);

- преобразование ситуации под воздействием применения методики (постановка вопросов, например, при проведении анкетирования ориентирует респондента на использование более конструктивных форм взаимодействия с детьми).

Методы и использованный инструментарий в ходе проведения мониторинга Анализ нормативно-правовых актов, касающихся несовершеннолетних

Российские нормативно-правовые акты:

Конституция РФ (12 декабря 1993 г)

Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ (СК РФ) (с изменениями и дополнениями)

Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (части первая, вторая, третья и четвертая) (с изменениями и дополнениями)

Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ (ГПК РФ) (с изменениями и дополнениями)

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ (КоАП РФ) (с изменениями и дополнениями)

Уголовно-процессуальный кодекс РФ от 18 декабря 2001 г. N 174-ФЗ (УПК РФ) (с изменениями и дополнениями)

Уголовно-исполнительный кодекс РФ от 8 января 1997 г. N 1-ФЗ (УИК РФ) (с изменениями и дополнениями)

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

Закон РФ от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями)

Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (принят ГД ФС РФ 07.07.2010)

Национальная стратегия в интересах детей на 2012 – 2017 годы (Указ № 761 от 02.06.12г.)

Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430–р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного

правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность

Распоряжение Правительства РФ от 05 февр. 2015 г. № 167-р Об утверждении плана мероприятий на 2015 – 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 года

Закон Иркутской области от 12 июля 2010 г. N 71-ОЗ "Об Уполномоченном по правам ребенка в Иркутской области"

Указ Президента РФ от 1 сентября 2009 г. N 986 "Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка"

Постановление Правительства РФ от 6 мая 2006 г. N 272 "О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав" (с изменениями и дополнениями)

Письмо Минобрнауки РФ от 10.03.2009 N 06-224 «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми» (вместе с "Рекомендациями об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми")

Международные нормативно-правовые акты:

Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948 г.)

Конвенция о защите прав человека и основных свобод (заключена в г. Риме 4.11.1950 г.)

Конвенция ООН о правах ребенка (Нью-Йорк, 20 ноября 1989 г.)

Европейская Социальная Хартия ETS N 163 (пересмотренная) (Страсбург, 3 мая 1996 г.)

Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила) (приняты резолюцией 40/33 Генеральной Ассамблеи от 29 ноября 1985 г.).

Руководящие принципы Организации Объединенных Наций для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (приняты резолюцией 45/112 Генеральной Ассамблеи от 14 декабря 1990 года).

Резолюция № 1803 (2011) Парламентской Ассамблеи Совета Европы «Воспитательная работа по борьбе с насилием в школе» (предварительное издание, обсуждение в Ассамблее 13 апреля 2011 г.).

Европейская конвенция об осуществлении прав детей (Страсбург, 25 января 1996 года).

Рекомендация № R (2005) 5 Комитета министров Совета Европы государствам-членам о правах детей, постоянно проживающих в специализированных учреждениях (16 марта 2005 года).

Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы 1999 г.

Рекомендация Rec(2006)19 Комитета Министров государствам-членам о политике в поддержку позитивного воспитания детей родителями (Принята Комитетом Министров 13 декабря 2006 года на 983-м заседании постоянных представителей министров).

Неструктурированное интервью, способствует уточнению проблемы, упорядочению главных направлений исследования. При проведении такого интервью была уточнена только общая тема исследования – вопросы взаимодействия сотрудников системы профилактики и несовершеннолетних и разрешение конфликтов специалистами системы профилактики вокруг несовершеннолетнего и с несовершеннолетним. Этот метод не предусматривает использование письменного инструментария. Неструктурированное интервью было использовано в отношении 7 представителей органов государственной власти и местного самоуправления, из которых 5 являлись должностными лицами, работающими в органах системы профилактики. Результаты интервью с ними, в том числе, были положены в основу разработки дальнейшего инструментария, например, анкет. Неструктурированное интервью проводилось сотрудниками Фонда "ЮВЕНТА".

Фокусированное групповое интервью – фокус-группа. Это направленное групповое интервью, которое берется у нескольких человек одновременно. В рамках данного мониторинга фокусированное групповое интервью использовалось в ходе проведения тренингов, семинаров и других мероприятий, где собирались различные целевые группы: несовершеннолетние, специалисты субъектов системы профилактики. Участие в фокусированном интервью принимали группы от пяти до девяти человек. Фокусированное групповое интервью проводилось тренерами, сотрудниками Фонда "ЮВЕНТА" на основе заранее разработанного плана дискуссии. Членам группы задавались вопросы, например, как, при возникновении конфликтов специалисты субъектов системы профилактики их разрешают, какие методы они используют, каким образом осуществляется взаимодействие. В ходе проведения мониторинга было охвачено 7 фокус-группы, из них 3 группы специалистов субъектов профилактики, 4 группы несовершеннолетних.

Независимое параллельное исследование

Анкетирование представителей органов государственной власти и местного самоуправления; несовершеннолетних, попавших/попадавших в сферу деятельности субъектов системы профилактики.

Было разработано несколько разновидностей анкет (см. приложение № 1):

Наблюдение специалистов – первичное наблюдение специалистов Фонда "ЮВЕНТА" осуществлялось до проведения мониторинга с целью выяснения ситуации разрешения конфликтов между сотрудниками субъектов системы профилактики и несовершеннолетними, а также вокруг несовершеннолетних.

В ходе проведения мониторинга проводилось наблюдение специалистов:

Специалистами Фонда "ЮВЕНТ А" разработаны карты наблюдения по всем вышеперечисленным направлениям, которые и использовались в ходе проведения наблюдения.

Наблюдателями были сотрудники Фонда "ЮВЕНТА" привлекаемые специалисты.

Результаты мониторинга

Результаты анализа нормативно-правовых актов.

Анализ основных нормативно-правовых актов позволяет сделать вывод о том, что внедрение медиативных и восстановительных технологий регламентировано законодательством.

План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р:

п. 59 Разработка программы восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность

п. 61 Внедрение новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы

п. 62 Развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия

п. 64 В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов

п. 65 Создание в Российской Федерации системы пробации

Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность

Глава 4. Основными целями Концепции являются создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении или в неблагополучных семьях, детей с девиантным поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния, освободившихся из мест лишения свободы, и других трудных детей, формирование механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Достижение поставленных целей обеспечивается путем решения следующих основных задач:

создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения и гарантий прав и интересов детей;

создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в первую очередь с детьми, относящимися к группам риска, внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

разработка и совершенствование нормативно-правовой базы для развития восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних детей, детей, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности;

повышение с помощью медиации и восстановительного подхода эффективности оказания социальной, психологической и юридической помощи детям, в первую очередь детям, относящимся к группам риска, органами и организациями, работающими с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего потребностям общества и европейским стандартам, оптимизация системы таких органов и организаций;

создание и развитие на базе сети служб медиации института социально-психологической помощи несовершеннолетнему в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;

повышение квалификации (формирование навыков медиации и восстановительной практики) работников всех органов и организаций, работающих с детьми;

повышение эффективности государственного управления в сфере защиты прав и интересов детей;

обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для участия общественности в решении стоящих в этой сфере проблем и задач;

развитие сотрудничества в области развития медиации и восстановительного правосудия с зарубежными и международными органами и организациями

Глава 5. По своей структуре сеть служб медиации представляет собой двухуровневую систему:

на первом уровне находится головная организация системы - Федеральный центр медиации и развития восстановительного правосудия, который является структурным подразделением федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный институт медиации", находящегося в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации. В соответствии со статьей 27 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" образовательная организация самостоятельно формирует свою структуру, за исключением создания, реорганизации, переименования и ликвидации филиалов. В связи с этим финансовое обеспечение функционирования Федерального центра медиации и развития восстановительного правосудия осуществляется в пределах средств, предусмотренных на обеспечение реализации государственного задания;

на втором уровне находятся службы медиации на региональном и местном уровнях. Основу службы медиации на региональном и местном уровнях должны составлять секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также педагогические работники, реализующие дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации педагогических работников. Они будут выполнять функции медиаторов-тренеров, методистов-тренеров для обучения и профессиональной подготовки работников, осуществляющих свою практическую деятельность с семьями и детьми в возрасте с 7 до 18 лет, - провайдеров медиативных и восстановительных технологий. Они будут выполнять основной массив практической работы по защите детей, их профилактике, реабилитации и коррекции с помощью медиации и восстановительного подхода. Главным критерием здесь должно быть обеспечение реальной доступности сети служб медиации для всех нуждающихся в помощи и защите. В связи с этим одним из наиболее эффектив-

ных направлений будет содействие организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Результаты неструктурированного интервью.

При проведении такого интервью была уточнена только общая тема исследования – вопросы взаимодействия сотрудников системы профилактики и несовершеннолетних и разрешение конфликтов специалистами системы профилактики вокруг несовершеннолетнего и с несовершеннолетним.

Так как этот метод не предусматривает использование письменного инструментария, обобщены выводы специалистов-наблюдателей. Неструктурированное интервью было использовано в отношении 7 специалистов системы профилактики, из которых большинство являлись должностными лицами, работающими в органах системы профилактики.

Общие выводы: в настоящее время взаимодействие между сотрудниками системы профилактики и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и/или детьми - правонарушителями нужно признать неудовлетворительным. Недостаточная эффективность воздействия на несовершеннолетнего правонарушителя связана с организационными проблемами системы профилактики преступности несовершеннолетних и проблемами индивидуального воздействия специалиста на правонарушителя. Как указывают респонденты, существует ряд преград для эффективного взаимодействия специалиста и несовершеннолетнего, такие как:

- препятствия, носящие организационный характер:
 - отсутствие организационных и правовых основ для осуществления ресоциализации несовершеннолетних как целенаправленного процесса восстановления и/или приобретения ценностей, норм, социальных знаний, опыта, а также возможностей и способностей, необходимых и достаточных для формирования у несовершеннолетнего готовности удовлетворять свои потребности, интересы, права некриминальным способом (задача-минимум) и устойчивость самостоятельной позитивной социализации его личности (задача-максимум);
 - разобщенность деятельности субъектов системы профилактики, рассогласованность их действий в связи с отсутствием организационных основ деятельности и координационного звена, отвечающего за деятельность по ресоциализации лиц, совершивших уголовно-наказуемые деяния;
 - преследование субъектами системы профилактики собственных целей, которые не всегда согласуются между собой;

- выполнением различными структурами одних и тех же действий, не влияющих по существу на конечный результат – предупреждение повторных преступлений (постановка на учет, профилактические беседы, сбор характеристик и т.п.);

- отсутствие совместных (межведомственных) индивидуальных программ ресоциализации несовершеннолетних осужденных;

- оказание помощи ребенку исходя из собственного функционала субъектов системы профилактики, а не из потребностей ребенка («сделаю то, что могу, а не то, что нужно»);

- не стабильность, а порой и отсутствие эффективного сопровождения семьи и несовершеннолетнего;

- отсутствие взаимодействия с ближайшим бытовым окружением несовершеннолетнего правонарушителя;

- отсутствие взаимодействия с образовательным учреждением несовершеннолетнего правонарушителя;

- перегруженность сотрудников «бумажной» работой, которая сокращает непосредственную работу с несовершеннолетним.

- препятствия содержательного характера:

Большинство сотрудников: не ставят своей задачей вообще установление взаимодействия с ребенком – важнее выполнить свои функциональные обязанности; не обладают навыками и технологиями установления взаимодействия с ребенком; отмечают предвзятое отношение к ребенку как к неисправимому правонарушителю и стремление во что бы то ни стало выдать из него признание собственной вины, и часто именно в этом цель специалиста, а не в оказании ему помощи; предвзятость отношения к ребенку, т.к. до этого уже формируют представление о нем исходя из информации, которая передана другими сотрудниками или стала известна из других источников, в том числе из бумажных носителей; оказание давления на ребенка; стереотипность в отношении ситуации ребенка (например, если есть оба родителя, которые работают – специалист оценивает семейную ситуацию ребенка как благополучную, не углубляясь в нее); отсутствие «активного слушания», т.к. специалист склонен говорить сам и делать поспешные выводы; изначальная установка на задавание вопросов, а не на слушание.

- Препятствия институционального характера:

Система организации деятельности большинства структур, занимающихся несовершеннолетними ориентирована на свои собственные показатели эффективности работы, которые часто идут вразрез с правами и интересами ребенка, не ставят задачей установление взаи-

модействия с ребенком; во многих структурах на протяжении длительного времени сотрудниками применяются неконструктивные варианты взаимодействия с ребенком: авторитарный стиль общения, грубость, манипуляции и др., которые «передаются» от одного поколения сотрудников следующему.

Таким образом, можно отметить зависимость организационных проблем системы профилактики преступности несовершеннолетних и проблем индивидуального воздействия специалиста на несовершеннолетнего правонарушителя.

По вопросу разрешения конфликтов специалистами системы профилактики вокруг несовершеннолетнего и с несовершеннолетним, можно сделать следующие выводы:

- большинство сотрудников считают, что разрешают конфликты вокруг несовершеннолетнего и с несовершеннолетним, но наблюдение дает основание утверждать, что используются при этом деструктивные способы разрешения конфликта. Выражается это в следующем:

- в авторитарном подходе к несовершеннолетнему, к его семье, который предполагает то, что специалист «встает над» несовершеннолетним и его семьей, и демонстрирует свою власть («попробуйте только у меня не сделать...»); авторитарный подход предполагает полное и безоговорочное подчинение несовершеннолетнего и его семьи специалисту, четкое следование его советам; используется метод приказов, требований;

- переходом на личности, вместо обсуждения действий/бездействия несовершеннолетнего («ты – плохой» вместо обсуждения «ты сделал плохо»);

- в проявлении прямого негативного отношения не только к самому несовершеннолетнему правонарушителю, но и к его семье, к его ближайшему бытовому окружению (проявляется в приказаниях, угрозах, грубых замечаниях, критике, обвинениях, насмешках, издевках, сарказме);

- в проявлении негативных эмоций по отношению к несовершеннолетнему (агрессивное отношение, проявление злости, раздражения и т.д.), при этом, по нашему мнению, не имеет значения, вызвано ли такое эмоциональное состояние действиями/бездействием несовершеннолетнего или нет;

- в навешивание «ярлыков», т.е. стигматизация несовершеннолетнего («ты – бестолочь», «ты – некчемный человек», «ты - нелюдь» и т.д.); стигматизация ребенка как нарушителя, как проблемного ребенка, не способствует доверительным отношениям с ним, создает для него условия дальнейшего поведения в качестве девианта;

- в «предсказаниях» последствий преступного поведения несовершеннолетнего («ничего хорошего из тебя не выйдет», «будешь как твой отец (брат, сват...) по тюрьмам мотаться», «закончишь свою жизнь под забором» и т.д.);

- в смещении изначального предмета взаимодействия, в уходе от темы обсуждения (например, специалист назначает встречу несовершеннолетнему для того, чтобы узнать, как он выполняет возложенные на него обязанности с переходом на обсуждение того, какой несовершеннолетний «плохой»);

- в крайней степени негативного искажения информации о несовершеннолетнем (например, «выдергивание» из полученной информации о несовершеннолетнем только негативного и утрирование ее) и в «приписывании» себе «добродетелей» (например, «я как всегда оказался прав», «что для них не делай, как не старайся, толку не будет» и т.д.);

- в восприятии специалистом самого несовершеннолетнего «как проблемы», а не его ситуации, его поведения;

- в провоцировании конфликтных ситуаций с целью доказать, что несовершеннолетний «плохой»;

- в отсутствии у специалиста направленности на позитивный конечный результат взаимодействия с несовершеннолетним правонарушителем, преобладание позиции избавления от него («скорей бы исполнилось тебе восемнадцать лет...», «скорей бы тебя в колонию отправили...»)

- на специалистов огромное влияние оказывает профессиональное выгорание и стереотипное отношение к несовершеннолетним (что с него взять; из него все равно ничего не получится; бесполезно с ним конструктивно общаться...; он не достоин, чтобы с ним общались конструктивно; и др.);

- предвзятость в общении с подростком, стереотипное отношение к нему, авторитарный стиль общения, обвинительный уклон в общении – все это не позволяет сотруднику конструктивно разрешать конфликты.

Результаты фокусированного группового интервью.

В рамках данного мониторинга фокусированное групповое интервью использовалось в ходе проведения тренингов, семинаров и других мероприятий, где собирались различные целевые группы: несовершеннолетние, специалисты субъектов системы профилактики. Участие в фокусированном интервью принимали группы от пяти до девяти человек. Фокусированное групповое интервью проводилось тренерами, сотрудниками АНО «Иркутский центр медиации» на основе заранее разработанного плана дискуссии. Членам группы задавались вопросы, например, как осуществляется взаимодействие специалистов с несовершеннолетними или как ведут себя специалисты, когда возникает конфликт меж-

ду несовершеннолетними и ими. В ходе проведения мониторинга было охвачено 16 фокус-групп, из них: 9 групп специалистов различных субъектов системы профилактики из различных районов Иркутской области, 4 группы несовершеннолетних и 3 группы родителей несовершеннолетних, которые сталкивались с деятельностью субъектов системы профилактики.

Результаты фокусированного интервью групп специалистов:

На вопрос о взаимодействии специалистов с детьми после проведенного интерактива (в котором нужно было установить взаимодействие с ребенком), большинство специалистов отметили, что испытывают сложности в установлении конструктивного и эффективного взаимодействия с ребенком. Отметили также, что проблемами взаимодействия являются следующие обстоятельства:

- в изначальном негативном эмоциональном настрое к несовершеннолетнему правонарушителю;

- в снисходительном отношении (унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивание), менторском отношении (категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения);

- в формализованном взаимодействии специалиста с несовершеннолетним правонарушителем, когда специалист выполняет определенные функции, возложенные на него, с целью выполнения этих функций, не стремясь к достижению общего результата – предупреждению совершения несовершеннолетним преступлений; формализованное взаимодействие отличает акцентирование на «внешней форме» (чтобы все видели, что специалист «работает»);

- в стереотипности мышления в отношении несовершеннолетнего правонарушителя/его ситуации, семьи, ближайшего бытового окружения («им нельзя верить, все равно обманут», «семья несовершеннолетнего правонарушителя несостоятельна в воспитании ребенка» и др.);

- в формировании суждений о несовершеннолетнем/его ситуации, семьи, ближайшем бытовом окружении на основе мнений, а не фактов при отсутствии стремление к выяснению более объективной ситуации о несовершеннолетнем;

- в стремлении специалиста при взаимодействии укрепить свою позицию: обращение к другим специалистам для подтверждения своей правоты; подкрепление своей позиции авторитетным мнением и др.;

- в оценивании несовершеннолетнего как личности;

- в манипулировании несовершеннолетним (утаивание информации; обман или попытка обмана; искажение информации в удобную для себя сторону и др.; игра «в плохого и хорошего полицейского»);

- в нарушении этических норм (причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил сесть, не проявил внимания, продолжает заниматься посторонними делами и т. п.); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека и т.д.).

Результаты независимого параллельного исследования

В рамках мониторинга, с целью выяснения существующих проблем и отношения к внедрению медиативных технологий в работу с несовершеннолетними правонарушителями на территории Иркутской области был проведен экспертный опрос. В рамках данного исследования было опрошено 6 экспертов (анкета экспертного опроса прилагается (прил. 1), среди которых специалисты различных субъектов системы профилактики, представители общественных организаций, которые имеют опыт работы в сфере профилактики преступности несовершеннолетних, Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области.

По результатам экспертного опроса стало очевидно, что медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями перспективное и эффективное направление в нашем регионе. Эксперты отмечают положительные тенденции в развитии медиации на территории области.

Все эксперты (6 человек) указали, что обучать медиативным технологиям сотрудников системы профилактики необходимо, также все эксперты отмечают, что обучение должно проходить в рамках повышения квалификации. Обучение на профессионального медиатора затруднительно в силу ряда причин, в первую очередь финансовых. Как показывает опыт, для эффективного использования медиации достаточно проведения тренинговых занятий в рамках повышения квалификации, по окончании которых выдается сертификат установленного государственного образца.

Стоит отметить, что об этом говорят и результаты внедрения медиативного подхода в работу с подростками на протяжении последних нескольких лет в Иркутской области. Также ряд федеральных и региональных нормативно-правовых актов обозначает необходимость внедрения инновационных технологий (медиативного подхода) в работу с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Автономной некоммерческой организацией «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий» совместно с Фондом «Ювента» в рамках программы «Точка опоры» по профилактике социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолет-

них в Иркутской области на 2011-2013 годы были реализованы следующие пункты: п. 3.9. «Организация научно-практической лаборатории «Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации»; п. 3.16. «Внедрение служб примирения «Согласие» в областных учреждениях социального обслуживания, с целью снижения уровня конфликтности между детьми, между сотрудниками и детьми».

Также мероприятия Фонда «Ювента» направлены на работу с несовершеннолетними, их окружением, а также с сотрудниками органов и учреждений системы профилактики. Проводятся программы восстановительной медиации в Ангарской воспитательной колонии, в ювенальном суде г. Ангарска.

Все эксперты (6 человек) разделяют мнение о том, что использование медиативных технологий в работе повышает качество оказываемых услуг. Эксперты отмечают, что медиативные технологии позволяют более эффективно разрешать возникающие конфликтные ситуации, а также предотвращают их возникновение (3 человека). Кроме того, использование медиативных технологий способствует установлению более комфортного климата в трудовом коллективе (1 человек), также улучшается взаимодействие с клиентами (1 человек), проговаривание своих эмоций (которое предусмотрено технологией «Я-сообщение») позволяет предупредить профессиональное выгорание, и позволяет не «приносить» негативные эмоции с работы домой (1 человек).

На наш взгляд, большинство сотрудников системы профилактики правонарушений несовершеннолетних могли бы использовать медиативные технологии в своей практической деятельности. Кроме того, большинство специалистов, имея методические материалы, могли бы проводить подобные тренинги с подопечными им несовершеннолетними правонарушителями, а также проводить процедуру медиации для некоторых видов конфликтных ситуаций.

По вопросу может ли использование медиации повысить эффективность профилактики правонарушений несовершеннолетних мнение экспертов не нашло разногласий. Все участники опроса согласились с данным утверждением. Эксперты указали, что использование медиативных технологий при работе с несовершеннолетними правонарушителями позволяет, во-первых, более конструктивно выстраивать взаимодействие с подростком. Кроме того, использование при работе с несовершеннолетними медиативных технологий позволяет снижать уровень конфликтности подростка, восстановить его в социуме и предупредить его дальнейшее преступное поведение. Медиативные технологии позволяют привить навыки конструктивного поведения в конфликтной ситуации, изменяя тем самым стратегию поведения в конфликтных ситуациях, что подтверждается экспери-

ментальными данными. С другой стороны, конструктивное разрешение конфликтов вокруг несовершеннолетнего правонарушителя (в семье, школе, референтной группе, окружении) создает условия для его дальнейшей позитивной социализации. Использование медиативных технологий позволит гуманизировать отношение окружающих к их носителю. Так, обучение несовершеннолетних правонарушителей медиативным технологиям позволит изменить к ним отношение со стороны окружающих и будет способствовать его принятию и создаст почву для дальнейшего позитивного поведения.

Согласимся с мнением экспертов, действительно имеющиеся на сегодняшний день ресурсы позволяют сделать вывод об эффективности применения медиации в работе с подростками. Не разрешив конфликт в социальном учреждении, образовательном учреждении мы не сможем обеспечить принятие несовершеннолетнего, как со стороны педагогов, так и со стороны обучающихся, воспитанников. Не решив конфликт в семье, мы не можем быть уверены в том, что подросток не будет уходить из дома, не будет искать тех, кто его поймет. Так, Фонд «Ювента» внедряет в практику проведение занятий по конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях самими несовершеннолетними правонарушителями, что позволяет снизить напряженность в коллективе сверстников, способствует принятию правонарушителя в коллективе.

Как отмечает М.Н. Садовникова, руководитель Фонда «Ювента», обучение родителей пониманию психологических особенностей детей, навыкам конструктивного взаимодействия, медиативным технологиям позволит гармонизировать ситуацию в семье и предупредить совершение детьми преступлений. Обучение сотрудников субъектов системы профилактики медиативным технологиям позволит конструктивно общаться с подростком и его родителями, позволит не настраивать родителей против системы профилактики, коалиция родителей и специалистов позволит более эффективно осуществлять профилактику преступного поведения подростка.

Однако, на вопрос о существующих проблемах внедрения медиативных технологий в социальной работе мнение экспертов разделилось. Среди основных проблем эксперты (2 чел.) указали необходимость повышения квалификации сотрудников: не всегда у учреждения есть ресурсы для того, чтобы обучить персонал. Также эксперты (2 чел.) указывали на загруженность сотрудников, ориентирование сотрудников на работу с документами, а не с подростком, неудовлетворительные условия работы сотрудников, которые не позволяют чувствовать себя комфортно как сотруднику, так и ребенку (отсутствие помещений для индивидуальной работы). Для процедуры медиации обстановка в помещении оказывает значительное влияние на эффективность ее проведения. Эксперты (2 человек) отметили сложность в использовании технологий ввиду непривычности, новизны. Еще

одна проблема связана с тем, что не редко обученные специалисты уходят из учреждений, и не всегда хватает ресурсов для обучения новых сотрудников медиативным технологиям (2 человек). Один из экспертов считает, что обучение могли бы проводить сами сотрудники, которые уже прошли обучение медиативным технологиям. Следует отметить, что на сегодняшний день обучение проходит только на базе Иркутского центра медиации.

Иркутским центром медиации совместно с Фондом «Ювента» был реализован проект «Шире круг! Несовершеннолетний правонарушитель и его окружение: навыки конструктивного взаимодействия». Данный проект ориентирован на работу с несовершеннолетними правонарушителями различных категорий: несовершеннолетние, состоящие на учете в подразделениях органов внутренних дел, в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав; Ангарская воспитательная колония; несовершеннолетние, осужденные без изоляции от общества. В круг ближайшего окружения подростков-правонарушителей вошли их родители, члены семьи, а также специалисты системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Программа «Шире круг!» была апробирована в Иркутской области: в городе Иркутске, городе Ангарске и в отдаленных от областного центра территориях: городе Усть-Илимске, городе Тайшете, п. Залари.

В рамках проекта на каждой из охваченных территорий проведены тренинги для детей-правонарушителей «Конструктивно общаться: КАК?», проведены двухдневные тренинги для родителей правонарушителей «Ответственное родительство: медиативные технологии для урегулирования конфликтов и взаимодействия с ребенком». Проведены тренинговые занятия для сотрудников различных структур, занимающихся несовершеннолетними правонарушителями «Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и их родителями». Сами несовершеннолетние провели занятия для своих одноклассников. Выпущены буклеты, плакаты, диски, книжки, учебные пособия.

В 2011 году Службы примирения были внедрены в трех пилотных учреждениях. Сотрудники Фонда «Ювента» по согласованию с сотрудниками министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и министерства образования Иркутской области при выражении согласия директоров учреждений определили три социальных/ образовательных учреждения г. Иркутска, которые стали экспериментальными площадками по внедрению медиативных технологий: социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, санаторный детский дом №5, Центр помощи семье и детям.

В 2012 году службы примирения «Согласие» внедрены в учреждениях: социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Усть-Илимска, социально-реабилитационный центр п. Залари, гимназия г. Тулуна, приют «Аистенок» г. Тайшета, средняя школа № 30 г. Иркутска. В 2013 году программа внедрения Служб примирения

реализуется в социально-реабилитационном центре г. Ангарска, социально-реабилитационном центре п. Большой Луг, социально-реабилитационном центре п. Железнодорожный. Сотрудники провели по одному трехдневному семинару в каждом из пилотных учреждений для их сотрудников с целью информирования о возможностях применению медиационных технологий в работе с детьми и в урегулировании конфликтов в учреждениях.

Наличие в регионе областных государственных программ, предусматривающих поддержку социальной медиации, позволит Иркутской области оставаться в числе лидеров по внедрению инновационных технологий в работу с детьми и семьями, что способствует формированию положительного имиджа области в сфере защиты детства не только в стране, но и за рубежом.

В рамках данного исследования автором было проведено наблюдение в Фонде «Ювента» в период с января по август 2015 года. Наблюдение осуществлялось с целью выяснения актуальности обучения специалистов навыкам конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Наблюдение проводилось в ходе проведения тренингов для сотрудников субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, несовершеннолетних-воспитанников «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г. Ангарска». Разработан протокол наблюдения (прил. 3), который использовался в ходе проведения наблюдения.

По итогам наблюдения за тренингами для несовершеннолетних правонарушителей (10 человек), воспитанников «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г. Ангарска» было отмечено следующее: все дети-правонарушители, которые приходили на тренинг, отметили, что им впервые было комфортно общаться со взрослыми. В начале тренингов степень доверия к тренеру и степень взаимодействия с другими участниками группы крайне низкая и характеризуется недоверием, проявлением отчуждения, отстраненности от тех, кого не знают, высказываются односложно. Все дети, приходящие на тренинг, закрыты, что подтверждает тот факт, что они приходят в верхней одежде, а когда тренер предлагает снять, отказываются и ожидают, что сейчас их будут ругать. Когда им говорят, что они могут работать на тренинге и в верхней одежде, их это очень удивляет, но уже через некоторое время снимают верхнюю одежду. О закрытости также свидетельствует тот факт, что дети говорят заученными поверхностными фразами, не стараясь вникнуть в самого себя, свои переживания и чувства.

Эмоциональное состояние большинства детей в начале тренинга можно оценить как негативное. Стараются не демонстрировать своих эмоций (сдерживают смех), ведут себя настороженно. В конце тренинга чувствуют себя свободно и раскованно, испытыва-

ют радость, интерес. Уровень информированности о конфликте, о понимании своих эмоций крайне низкий. В целом преобладающий стиль взаимодействия с окружающими – деструктивный (защитная реакция в виде нападения, переход на личности, оскорбления).

В конце первого дня тренинга участники демонстрируют готовность к обсуждению личных вопросов, приводят примеры из собственной жизни, высказываются открыто, испытывают желание прийти на следующий день. Интересным представляется то, что в большинстве ситуаций сами несовершеннолетние правонарушители не осознают и не задумываются о причинах и последствиях своего деструктивного взаимодействия с окружающими, считают, что так должно и быть («все так общаются...»), «...я по-другому никогда и не видел...») и удивляются, что можно общаться конструктивно, быстро впитывают все техники конструктивного взаимодействия, быстро приобретают навыки такого взаимодействия. В ходе рефлексии подростки высказывали свои пожелания «А можно мы придем еще», «Вы нам очень нравитесь», «Было очень интересно, игры понравились, узнали, как можно решать конфликты».

Также, наблюдение осуществлялось при проведении трехдневного тренинга для сотрудников субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних «Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями». К участию в тренингах были приглашены сотрудники субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних: органов социальной защиты, органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), подразделения по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Иркутской области (далее ПДН), уголовно-исполнительных инспекций ГУФСИН России по Иркутской области (далее УИИ) и др. Всего участие в тренинге приняли 75 человек.

Тренинг проводился в целях повышения профессиональной компетенции специалистов в урегулировании конфликтов; получения специалистами навыков урегулирования конфликтов с участием детей; снижения уровня конфликтности. Тренерами выступили профессиональные медиаторы, юристы, психологи. Основной акцент в работе был сделан на отработку практических навыков, овладение основными техниками конструктивного разрешения конфликтов («Активное слушание», «Я-сообщение», «Петля понимания» и т.д.), которые могут быть использованы специалистами в их дальнейшей профессиональной деятельности. Большое внимание уделялось анализу конфликтных ситуаций, с которыми наиболее часто сталкиваются сотрудники системы профилактики, участники получили возможность рассмотреть различные модели своего поведения в них, и через выбранную стратегию оценить результативность проведенных с клиентами встреч.

Готовность группы к обучению в первый день тренинга можно оценить как среднюю, поскольку часть специалистов (в большинстве знакомых с деятельностью Фонда «Ювента») были заинтересованы в обучении, сотрудникам была интересна тематика тренингов. Степень доверия и взаимодействия с тренером высокая. Раздражительности, напряженности отмечено не было. Сотрудники активно высказывались, просили повторить, внимательно слушали и задавали вопросы тренеру. Во время игровых упражнений вели себя оживленно, были сосредоточены на выполнении заданий, активно участвовали.

Однако, что касается такого критерия как уровень информированности о конфликте, понимание своего поведения в нем, у сотрудников в ходе наблюдения была отмечена волна сопротивления. Большинству сотрудников, было сложно избежать оценок по отношению к семье. Большая часть сотрудников отличается высоким уровнем стереотипности как по отношению к несовершеннолетнему, так и по отношению к его семье.

Специалисты говорили в начале тренинга, что они «...и так всегда конструктивно общаются с этими детьми...», что «...они и так все знают». Затем, по ходу проведения тренинга, идет вторая волна сопротивления, уже вызванная тем, что «эти дети - плохие». Сотрудники говорят: «с этими детьми по-другому нельзя», «...они понимают только силу», «...ага, пообщайся с ними конструктивно, они тебе на голову сядут...» и т.д. Третья волна сопротивления связана с оправданием своего сложившегося, как они признают, неконструктивного стиля поведения. Они уже четко обозначают, что свидетельствует об их деструктивном взаимодействии с подростком. Сотрудники говорят: мы не можем так много времени уделять каждому подростку, а конструктивные способы взаимодействия требуют, чтобы мы его понимали, принимали, общались с ним, а у нас нет времени (на что тренер приводит доводы того, что в дальнейшем конструктивное взаимодействие сокращает время на саму работу с подростком. К концу тренинга специалисты не только принимают полученную информацию, но и активно применяют техники медиации, приводят примеры.

В конце тренинга сотрудники говорили: «теперь мне более понятно, почему ребенок ведет себя так, а не иначе, и могу попытаться помочь ему в преодолении его проблем...», «появилось понимание того, что мы можем на многое влиять и изменять вокруг правонарушителя, а значит, и менять в детских коллективах атмосферу в целом, и это очень важно...». Изменился подход и к родителям несовершеннолетних правонарушителей (в конце тренинга сотрудники говорили о том, что понимают, что «...родители не обучены тому, как воспитывать детей, и у некоторых это не получается столь хорошо, как у других и поэтому им нужна помощь специалиста. Но эта помощь должна быть партнер-

ской, а не менторской...», «...нужно уважать родителя как такового и уважать его право самому определять, как изменять свою ситуацию...мы ему можем только подсказать...»).

В завершение тренинговых занятий участники заполнили анкету-отзыв (прил. 4), целью которой является выявление мнений относительно организации и проведения тренинга, предложений и замечаний. 96% респондентов оценили пользу полученной информации на 5 баллов. 2% поставили оценку 4 балла. 2% оценили информацию на 3 балла. В качестве наиболее интересных были названы темы: «Медиативные технологии как основа конструктивного общения с несовершеннолетним. Интерактивы»; «Несовершеннолетний и межличностные конфликты. Интерактив «Кувшин эмоций», «Горная тропа»; «Работа с семьей правонарушителя. Семья сторонник, а не противник» и другие. Всего опрошено 30 человек.

Участники тренинга отмечали, что больше всего на тренинге понравилось, что теоретические знания подкреплялись практическими знаниями; была обстановка взаимного доверия, доступность информации, разнообразие форм и методов; разбор практических ситуаций; свободное общение, позитивная атмосфера; высокий уровень организации тренинга, профессионализм тренеров.

Были высказаны предложения по увеличению продолжительности обучения, количества технологий, практике их применения, увеличение практической составляющей. Участники отмечают дружескую, доверительную обстановку проведения семинара. Многим участникам тренинга хотелось бы получить больше информации относительно особенностей конфликтов, возникающих между детьми. Большинство участников (96%) отмечают, что изменили свое поведение в конфликте ввиду получения новых знаний о конструктивном поведении в конфликте, лучшего понимания причин поведения людей, механизма формирования эмоций. Также в качестве пожеланий участниками было высказано: «Успехов, развития. Все очень интересно, продолжайте развиваться в том же направлении». В целом, можно сделать вывод о том, что у большинства участников тренингов остались положительные впечатления. Все участники высоко оценили уровень организации и проведения. Были высказаны пожелания активного внедрения новых технологий, обучение других сотрудников. Замечаний отмечено не было.

Результаты анкетирования.

Проводилось анкетирование сотрудников системы профилактики; несовершеннолетних, попавших/попадавших в сферу деятельности субъектов системы профилактики; родителей несовершеннолетних, попавших/попадавших в сферу деятельности субъектов системы профилактики.

На первом этапе обучения по программе «Медиационные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении», который проходил 4 – 5 июня 2012 г. проводился мониторинг с использованием следующих анкет:

- анкета № 1 (Приложение 1) по выявлению особенностей работы сотрудников субъектов системы профилактики, конфликтов, возникающих в ходе их работы с несовершеннолетними, особенностей поведения сотрудников в конфликте,

- анкета № 2 (Приложение 2), направленная на выявление стратегии поведения респондента в конфликте, навыков и умений разрешения конфликтов, наличия знаний о медиации как способе разрешения конфликтных ситуаций,

- анкета № 3 (Приложение 3), направленная на выявление мнения относительно организации и проведения семинара, предложений и замечаний.

Рекомендации по итогам мониторинга:

- 1) В целях повышения эффективности работы и создания условий для конструктивного взаимодействия специалистов системы профилактики и несовершеннолетних и их родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, необходимо оборудовать помещения для индивидуальной работы.
- 2) Для внедрения медиативных технологий в работу субъектов системы профилактики необходим комплексный подход. Во-первых, обучение медиативным технологиям в рамках повышения квалификации не только сотрудников субъектов системы профилактики, но и других государственных и муниципальных структур, занимающихся проблемами преступности несовершеннолетних с целью внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками;
- 3) Проведение мероприятий для несовершеннолетних, с целью их позитивной реинтеграции и социализации в общество. Кроме этого, важно привитие или повышение навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у несовершеннолетних правонарушителей через проведение медиативных тренингов на территории всей Иркутской области;
- 4) Разработка методических рекомендаций по внедрению модели восстановительного правосудия и медиативных технологий для судов, а также в работу сотрудников субъектов системы профилактики с целью комплексного освещения особенностей восстановительного правосудия как современного способа обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, повышение информированности специалистов субъектов системы профилактики об обеспечении дружественного к ребенку правосудия;

- 5) Профилактическая работа с семьями должна строиться на применении медиативных технологий, что требует не только постоянного обучения сотрудников, но и проведения поддерживающих тренингов для уже прошедших обучение, поскольку большинство конфликтов носит затяжной характер, что требует более глубоких знаний в области медиации, увеличение продолжительности обучения и практической составляющей тренинговых занятий;
- 6) Обучение специалистов должны осуществлять и сами сотрудники, уже прошедшие обучение, что особенно актуально для социальных учреждений отдаленных территорий;
- 7) Внедрение эффективного механизма взаимодействия сотрудников различных государственных и муниципальных структур, занимающихся помощью семье и детям, со службами медиации, включающего четкие алгоритмы: умение сотрудников определять медиабельность того или иного спора; умение сотрудников объяснить клиенту целесообразность применения процедуры медиации в данном споре;
- 8) Необходима координация действий всех структур, работающих с семьей и несовершеннолетними, поскольку отлаженная система взаимодействия позволяет осуществлять меры по разрешению конфликтных ситуаций и их последствий.
- 9) Внедрение Концепции требует принятия регионального документа, в котором должны быть отражены организационно-правовые основы, специфика территорий.
- 10) Применение медиативных технологий специалистами повысит качество и уровень понимания проблем конкретной семьи, будет способствовать выработке персональных рекомендаций и повышению внутренних собственных ресурсов семьи для решения возникающих проблем. Зачастую семья обладает возможностями для разрешения собственных проблем, однако не осознает этого, а внешний третий (в лице обученного специалиста) может ей помочь в этом. Поскольку инструментарий, используемый в процедуре медиации, позволяет находить те решения, которые участники могут исполнить самостоятельно, не прибегая к посторонней помощи.