

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово Президента Федеральной нотариальной палаты М.И. Сазоновой	III
Предисловие	IV
Авторский коллектив	VII
Словарь основных терминов	XIV
Глава I.	
Медиация как альтернативный способ урегулирования споров: общая характеристика	1
§ 1. Этапы развития медиации.....	1
§ 2. Общая характеристика медиации	12
§ 3. Модели медиации	19
Глава II.	
Правовое регулирование и практика медиации	23
§ 1. Международное регулирование	23
§ 2. Правовое регулирование и практика медиации в России	33
Глава III.	
Медиация в современной нотариальной практике	51
§ 1. Основания для интеграции примирительных процедур в нотариальную деятельность.....	52
§ 2. Направления применения медиации в нотариальной практике.....	62
§ 3. Особенности законодательного регулирования примирительных процедур (медиации) в нотариальной деятельности.....	68

Глава IV.

Медиация: понятие и организация	75
Стадии медиации	78
Первая стадия – подготовка к медиации.....	78
Вторая стадия – процедура медиации.....	89
1. Вступительное слово медиатора	89
2. Презентация позиций сторон.....	100
3. Определение темы переговоров и вопросов для обсуждения	109
4. Выработка предложений по разрешению спора	114
5. Заключение медиативного соглашения и его оформление.....	127
Третья стадия – завершение медиации.....	135

Глава V.

Техники медиатора	139
§ 1. Коммуникативные техники медиатора	139
§ 2. Анализ конфликта	152
§ 3. Переговоры: анализ и подготовка.....	162

Приложение № 1.

Профессиональное выгорание.

Как не выгореть на работе и сохранить

эмоциональное здоровье	173
Вместо предисловия	173
Что традиционно понимается под профессиональным выгоранием.....	174
Этапы формирования синдрома профессионального выгорания	177
Симптоматика профессионального выгорания.....	180
Факторы, влияющие на возникновение синдрома профессионального выгорания	182

Способы оценки уровня профессионального выгорания.....	184
Как не выгореть на работе.	
Способы сохранения психического здоровья.....	196
Установки и стереотипы, их влияние на переживание трудностей и профессиональное выгорание	197
Потенциальные стрессоры и отношение к ним.....	204
Варианты управления стрессом	207
Типы стрессоров.....	208
Способы исследования состояния стресса	209
Что делать, если на Вас оказывают давление или пытаются манипулировать	212
Способы психологических защит	218
Советы по сохранению эмоционального здоровья и профилактике выгорания.....	220
Список использованной литературы.....	222

Приложение № 2.

Образцы документов с комментариями.....	225
I. Доверенность	225
Комментарий	225
<i>Образец. Доверенность.....</i>	<i>227</i>
II. Соглашение о применении процедуры медиации.	
Медиативная оговорка.....	228
Комментарий	228
<i>Образец. Соглашение о применении процедуры медиации</i>	<i>230</i>
<i>Образец. Медиативная оговорка</i>	<i>232</i>
III. Соглашение о проведении процедуры медиации	232
Комментарий	232
<i>Образец. Соглашение о проведении процедуры медиации</i>	<i>234</i>

СОДЕРЖАНИЕ

IV. Медиативное соглашение.....	237
Комментарий	237
Образец. Медиативное соглашение	240

Приложение № 3.

Сценарий проведения процедуры медиации	243
---	------------

Приложение № 4.

Схемы	269
Международные акты	270
Согласительный регламент ЮНСИТРАЛ.....	270
Типовой закон ЮНСИТРАЛ о Международной коммерческой согласительной процедуре	271
Национальные акты РФ	272
Стратегии ведения переговоров	273
Принципы медиации	273
Стадии медиации	273
Стадия подготовки медиации	274
Этапы процедуры медиации.....	275
Этап вступительного слова медиатора	276
Этап презентации позиций сторон	277
Этап определения темы переговоров и вопросов для обсуждения	277
Этап выработки предложений по разрешению спора	278
Этап индивидуальной работы со сторонами (кокус)	279
Заключение медиативного соглашения	280
Стадия завершения медиации	281

Приложение № 5.

Нормативные акты.....	283
Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ	283

Федеральный закон «О внесении изменений
в отдельные законодательные акты
Российской Федерации в связи с принятием
Федерального закона “Об альтернативной процедуре
урегулирования споров с участием посредника
(процедуре медиации)”» от 27.07.2010 № 194-ФЗ..... 299