

**Министерство образования и науки
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный институт медиации»**

Типовая
дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

**«Медиативный и восстановительный подходы в работе мастеров
профессионального обучения специальных учебно-воспитательных
учреждений для обучающихся с девиантным (общественно опасным)
поведением открытого или закрытого типа»**

Москва, 2017 г.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области медиации в процессе предпрофессиональной подготовке воспитанников.

Совершенствование компетенции

| № п/п | Компетенция | Направление подготовки: Педагогическое образование, Профессиональное обучение |
|----------|--|--|
| | | Код компетенции |
| 1. | Способен и готов создавать условия для профессионального развития будущих рабочих (специалистов) | ПК-2 |
| 2. | Способен решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности | ПК-3 |
| 3. | Готов к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами | ПК-6 |

1.2. Планируемые результаты обучения

| № п/п | Знать | Направление подготовки: Педагогическое образование, Профессиональн ое обучение |
|----------|---|---|
| | | Код компетенции |
| 1. | Особенности применения медиации и восстановительного подхода в образовательной системе | ПК-3 |
| 2. | Принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений | ПК-6 |
| | Уметь | |
| 1. | Применять медиативный и восстановительный подход как способ разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде | ПК-3 |
| 2. | Конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов | ПК-6 |
| 3. | Обеспечивать ресоциализацию несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе в процессе отбывания наказания, и последующую адаптацию после освобождения из пенитенциарного учреждения или выпуска из специального учебно-воспитательного учреждения для детей и подростков с девиантным поведением | ПК-7 |

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образование – ВО, среднее специальное образование, область профессиональной деятельности – образование.

1.4. Форма обучения

Программа осваивается по очной форме обучения.

1.5. Режим занятий: 8 академических часов в день.

1.6. Трудоемкость программы: 34 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

| № п/п | Наименование модуля и тем образовательной программы | Трудоемкость | Вид учебных занятий | | Формы контроля |
|-------|--|--------------|---------------------|-----------------------|----------------|
| | | | лекции | Интерактивные занятия | |
| 1. | Медиация. Базовые принципы | 4 | 2 | 2 | |
| 2. | Медиация и медиативный подход в профессиональной деятельности мастеров производственного обучения специальных учебно-воспитательных учреждений для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением открытого или закрытого типа (далее – СУВУ) | 8 | 2 | 6 | |
| 3. | Медиация как восстановительный механизм и инструмент защиты прав детей и подростков | 8 | 3 | 5 | |
| 4. | Возможности медиативного и восстановительного подходов в процессе выстраивания конструктивного взаимодействия в рамках планируемой профессиональной деятельности несовершеннолетних | 12 | 4 | 8 | |
| 6. | Итоговая аттестация | 2 | | | 2 - зачет |
| 7. | Итого | 34 | 11 | 21 | 2 |

2.2. Учебная программа

| № п/п | Темы | Виды учебных занятий/работ | Содержание |
|-------|--|----------------------------|--|
| 1. | Тема 1. Медиация. Базовые принципы | Лекция, 2 ч. | Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Определение медиации. Базовые принципы медиации и их реализация в образовательном пространстве: добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны конфиденциальность, открытость (прозрачность), ответственность сторон за принятие решений, равноправие сторон. Принцип самоопределения участников. Понятие «наделения силой» и «признания другого». |
| | | Практические занятия, 2 ч. | Упражнения: «Интервью», «Приветствие без слов», «Ходьба шеренгой» |
| 2. | Тема 2. Медиация и медиативные технологии в профессиональной деятельности мастеров производственного обучения специальных учебно-воспитательных учреждений для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением открытого или закрытого типа (далее – СУВУ) | Лекция, 2 ч. | Медиация и медиативные технологии. Особенности и границы применения. Философия метода. Понятие «айсберга конфликта»: работа с позициями и интересами сторон. Понятие компромисса и консенсуса. Инструментарий медиатора: активное слушание, петля понимания (looping), обобщение, перефразирование, рефрейминг, техника задавания вопросов. |
| | | Практические занятия, 6 ч. | Упражнения: «Домик-дерево», «Апельсин». |
| 3. | Тема 3. Медиация как восстановительный механизм и инструмент защиты прав детей и подростков | Лекция, 3 ч. | Понятие восстановительного правосудия. Права детей и подростков на защиту своих прав и законных интересов. Психологические и другие особенности работы с детьми и подростками. Условия и правовые аспекты применения медиации при защите прав несовершеннолетних. Ограничения применимости метода. Особенности споров и конфликтов, возникающих в работе с трудными подростками. Медиация как инструмент профилактики правонарушений, совершаемых несовершеннолетними. Возможности |

| | | | |
|---|---|----------------------------|--|
| | | | и границы применения медиации в работе с трудными подростками и несовершеннолетними правонарушителями. |
| | | Практические занятия, 5 ч. | Упражнения «Логика восстановительной беседы» Ролевая игра: «Разговор с проблемой» «Беседа на приглашение к ответственности». |
| 4 | Тема 4. Возможности медиативного и восстановительного подходов в процессе выстраивания конструктивного взаимодействия в рамках планируемой профессиональной деятельности несовершеннолетних | Лекция, 4 ч. | Способы разрешения конфликтов и споров. Стратегии поведения в конфликте. «Собственники» конфликта и их ответственность. Техники позитивной коммуникации, активное слушание. Конструктивные способы урегулирования споров и конфликтов при реализации программ предпрофессиональной подготовки воспитанников. Особенности медиации с участием детей и подростков. Особенности проведения медиации между пострадавшим и обидчиком: роль отдельных встреч, установка на диалог, заглаживание вреда. |
| | | Практические занятия, 8 ч. | Упражнения: «Знакомство друг с другом», «Поменяйтесь местами». Игры: «Не упусти соседа», «Передача информации». Ролевые игры: Техники и инструменты медиатора, Круг сообщества, разыгрывание конфликтных ситуаций |
| | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | 2 ч | Зачет |

3.Раздел «*Формы аттестации и оценочные материалы*»

3.1. Текущая аттестация

Текущая аттестация слушателей проводится в форме опроса, в рамках практических занятий.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- посещаемость всех видов занятий, активность на занятиях.

Критерии оценки в ролевой игре:

1. Активная позиция в ролевой игре.
2. Знание теоретического материала и грамотное его применение в ситуации переговоров.
3. Учет интересов и мотивации сторон конфликта, умение слышать участников конфликта.
4. Демонстрация навыков и умений самостоятельного использования медиативного и восстановительного подходов.

3.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по программе проводится в виде зачета. Зачет проводится в письменной форме и представляет собой эссе «Презентация медиации».

Требования к написанию «Презентация медиации»:

Презентация медиации должна содержать:

1. Знакомство, приветствие.
2. Разъяснение:
 - сути медиации и ее основных отличий от других способов разрешения споров;
 - основных принципов процедуры медиации.
 - роль медиатора как помощника;
 - роль сторон как «собственников» конфликта;
 - логики процесса;
 - возможные итоги медиации.

Требования к оформлению эссе

Презентация медиации представляется в электронном виде (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем эссе – 1-3 стр.

Слушатель считается аттестованным при получении на зачете положительной

оценки.

Комплект кейсов для ролевых игр:

1. Во время уроков физически более сильный воспитанник унижает, другого воспитанника, который только что поступил в СУВУ. Обидчик старается это делать тихо, чтобы не слышал или не видел педагог. Новенький, не выдерживая скрытого унижения, выбегает из кабинета. Мастер производственного обучения не может оставить других воспитанников без присмотра и не знает, что происходит с выбежавшим.
2. Во время занятия по предпрофессиональной подготовке Ваня и Антон поспорили между собой: Ваня трижды делал замечания Антону за то, что тот неправильно выполняет задание. Антон спокойно выслушивал замечания и старался не допускать указанной ошибки. После четвертого замечания Вани, Антон вспылил и, сказав, что Ваня сам плохо делает, поэтому не может делать ему замечаний – перестал выполнять задание. Мастер был вынужден остановить занятие. Воспитанники начали требовать продолжать работу без Антона. Ваня попытался силой вернуть Антона, но тот отказался и стукнул Ваню
3. Директор СУВУ обвиняет мастера в том, что он срывает ГОСЗАКАЗ, из-за того, что воспитанника не научили профессии и настоятельно требует исправить ситуацию, для того чтобы воспитанник смог защититься на разряд по профессии. Мастер объясняет свою точку зрения по этому вопросу, подкрепляя данными из журнала, ежемесячными характеристиками, докладными на этого воспитанника. Он подробно излагает методы и подходы работы с этим учеником. Но руководитель настаивает на своей точке зрения, угрожая лишить премии.
4. Во время занятия воспитанник плюнул на пол в кабинете. Мастер, увидев это безобразие, предлагает воспитаннику задержаться на перемене, взять тряпку и убрать свой плевок. На что воспитанник начинает возмущаться и кричать, что это не он. Мастер настаивает на обратном, потому что видел проступок своими глазами. В результате воспитанник отказывается что-либо делать, ругается с использованием ненормативной лексики в сторону мастера и выбегает из кабинета.

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

4.1.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Кодекс медиаторов России.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года №1041н. «Об утверждении профессионального стандарта «специалист в области медиации (медиатор)».

4.1.2. Перечень основной литературы

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
2. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
3. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
4. Стрессер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.

5. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
6. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 304 с.

4.1.3. Перечень дополнительной литературы

1. Банькина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва , 2007. – 125 с. – URL: <http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html> (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с. – URL: http://reeed.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/ (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Зенин И.А. Гражданское право. Учебник. – Москва: Юрайт, 2016. – 656 с.
4. Методические рекомендации по интеграции метода школьной медиации в образовательные учреждения. ФБГУ «ФИМ», 2015
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «ФИМ», 2015
6. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 713 с.
8. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

9. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86с.
10. Шамликашвили Ц.А., Никитина Е.С. Введение в диалогику. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 240 с.

4.1.4. Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006-2016.

4.1.5. Интернет-ресурсы

1. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.npnom.ru>.
2. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
3. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mediacia.com>.

4.1.6. Статьи

1. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, Психологическая наука и образование, 2014 № 2, 26-33 с.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

С целью обеспечения интерактивных методов обучения для проведения занятий требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по кругу для обеспечения визуального контакта обучающихся.